

Novas regras de autenticação para pagamentos online via cartão

O que é e como funciona a autenticação forte nos pagamentos de compras online?

As novas regras de autenticação de compras online, carece pelo menos de dois elementos pertencentes às seguintes categorias: **posse** (algo que eu tenho, como uma notificação recebida no telemóvel), **conhecimento** (algo que eu sei, como um PIN ou um código de acesso) e **inerência** (algo que eu sou, como os dados biométricos), como elementos de identificação dos consumidores. Os dois elementos têm de pertencer a categorias diferentes. Os dados dos cartões, como o número ou o código CVV/CVC deixam de ser considerados fatores de autenticação suficiente.

Quais são as vantagens das novas regras de autenticação forte?

As novas regras reforçam a segurança das suas compras online. No caso em que o prestador dos serviços de pagamento opte por não aplicar a autenticação forte, o utilizador não poderá ser responsabilizado caso a operação de pagamento seja incorretamente executada.

Mas o que muda afinal nos pagamentos de compras online?

A validação das compras online passará a ser efetuada na App bankintercard. Durante um período de transição, alguns comerciantes poderão ainda não ter atualizado os seus serviços e manter-se-á a validação por SMS, mas em breve todos os seus pagamentos online serão validados a partir da nossa App.

Como se processa uma compra online com este novo processo de autenticação?

Certifique-se de que está num site de um comerciante que implementou o sistema de autenticação 3D Secure.

Efetue a sua compra, siga os passos para o pagamento e insira os dados do seu cartão. Depois recebe uma notificação na App bankintercard no seu telemóvel. Selecione a notificação, entre na App e aceite, ou rejeite, a operação. Quando

aceita a operação, deverá regressar ao site do Comerciante e clicar em "Continuar" para concluir a compra.

O que preciso fazer?

- Ter o número de **telemóvel devidamente atualizado** junto do bankintercard
- Fazer o download da **App bankintercard**
- Ter as **Notificações da App bankintercard ativas** no seu telemóvel

Porque não estou a receber as notificações de autenticação no meu telemóvel?

Verifique que tem o seu utilizador e password de acesso ao Homebanking, a sua APP instalada e as Notificações ativas. Se mesmo assim não recebe notificações, por favor contacte a Linha de Apoio ao Cliente para que o possamos ajudar.

A notificação para autenticação mantém-se ativa por quanto tempo?

A notificação mantém-se ativa por 4 minutos. Após este tempo terá de efetuar novamente a compra e reiniciar o processo.

Vou ter de autenticar todas as transações online na minha App?

Não, aplicam-se exceções dependendo do risco da transação e para algumas transações recorrentes ou de comerciantes específicos e seguros, nomeadamente em casos de transações inferiores ou iguais a 30 euros.

Roubaram-me o telemóvel. Podem terceiros fazer compras e autenticá-las?

Não, o processo exige que se identifique através de *user* e *password* (ou *face id* ou *touch id*, consoante o seu equipamento), pelo que, se as suas credenciais de acesso à App / Homebanking bankintercard não tiverem sido comprometidas, não existe qualquer risco.

Fiz várias transações de baixo valor e apenas recebi uma das Notificações, porquê?

As transações de valor inferior ou igual a 30 euros não carecem de autenticação forte. No entanto, aplicam-se limites de transações consecutivas (5 transações ou 100 euros), a partir dos quais, por razões de segurança, solicitaremos autenticação forte para sua segurança.

Sou obrigado(a) a ter um smartphone para utilizar a App bankintercard?

A App bankintercard pode ser instalada igualmente num tablet.

Se desligar as notificações *push* no meu dispositivo para a App bankintercard deixo de receber as notificações para autenticar as compras online?

Sim. Para que consigamos enviar as notificações para o seu dispositivo, deverá ter as Notificações da App bankintercard ativas. Contudo, pode sempre entrar na sua App, selecionar o Menu "Autenticação de Compra Pendente" e aceitar ou rejeitar a transação. Mas não se esqueça, tem apenas uns minutos para o fazer.