

## Política de Cookies

### O que são Cookies?

Um "Cookie" é um pequeno ficheiro em formato de texto que é armazenado no seu dispositivo (computador ou dispositivo móvel) através do navegador de internet (browser) aquando da visita a uma plataforma digital.

Os Cookies permitem que ao visitar uma página web, entre outras coisas, se armazene, atualize e recupere informações sobre os hábitos de navegação de um utilizador ou do seu equipamento, ou personalizar a forma como o conteúdo é exibido.

Dependendo das informações que contêm e da utilização dos seus dispositivos, os Cookies poderão reconhecer o utilizador.

### Que tipo de Cookies utilizamos?

- **Cookies técnicas (ou necessários)**  
Estes Cookies são necessários para o funcionamento do site e não devem ser desativados. Permitem-lhe navegar no site utilizando as suas funções básicas. São geralmente instalados apenas em resposta a ações como uma solicitação de serviços ou acesso a uma área segura do nosso site. Pode configurar o seu navegador para bloquear ou detetar a presença destes Cookies, mas algumas partes do site não irão funcionar corretamente. Estes Cookies não armazenam nenhuma informação de identificação pessoal.
- **Cookies de personalização**  
Estes Cookies permitem que o site ofereça melhores funcionalidades e personalização. Podem ser criados por nós ou por terceiros cujos serviços adicionamos às nossas páginas. Se não permitir estes Cookies, alguns dos nossos serviços não irão funcionar corretamente.
- **Cookies de análise ou medição**  
Estes Cookies permitem quantificar o número de utilizadores e assim proceder à medição e análise estatística da utilização que é feita do serviço apresentado, de forma a melhorar a oferta dos produtos ou serviços que oferecemos.
- **Cookies de publicidade/marketing**  
Estes Cookies são os estabelecidos através do nosso site pelos nossos parceiros de publicidade. Podem ser usados por essas empresas para construir um perfil sobre interesses do utilizador e mostrar-lhe anúncios

# bankinter consumer finance

relevantes em outros websites. Eles não armazenam diretamente informações pessoais, mas são baseados na identificação exclusiva do navegador e dispositivo de internet. Se não permitir estes cookies, terá menos publicidade direcionada.

**De acordo com a sua duração os cookies classificam-se da seguinte forma:**

- **Cookies de sessão**  
São aqueles para recolher e armazenar dados quando o utilizador acede à página web e os dados não são armazenados quando o navegador é fechado ou a sessão expira.
- **Cookies persistentes**  
São aqueles em que os dados são armazenados no seu dispositivo móvel ou computador e permanecem válidos até um determinado período de tempo.

**Por outro lado, segundo a entidade que os gere, os cookies podem ser:**

- **Cookies próprios**  
São aqueles que são enviados para o computador do utilizador a partir de um computador ou domínio gerido pelo proprietário do sítio Web e a partir do qual é prestado o serviço solicitado pelo utilizador.
- **Cookies de terceiros**  
São aqueles que são enviados para o equipamento terminal do utilizador a partir de um computador ou domínio que não é gerido pelo proprietário do site, mas por outra entidade que trata os dados obtidos através dos cookies. Não podemos aceder aos dados armazenados nos cookies de outros websites quando o utilizador navega nesses mesmos.

Os nossos cookies servem para identificar uma sessão de utilizador ("cookies de sessão") e/ou um computador ("cookies persistentes") e não obtêm dados do seu disco rígido, nem obtêm ficheiros de cookies criados por outros fornecedores.

**Lista de Cookies e finalidades:** A lista de cookies pode ser consultada no banner das Cookies, permitindo-se ao visitante a gestão das suas preferências.

## **Consentimento**

Ao aceitar ou configurar suas preferências em relação aos Cookies utilizados no nosso website, o utilizador aceita e concorda com o tratamento dos seus dados pessoais e com os termos e condições da Política de Cookies.

## **Como revogar o consentimento ou desativar os Cookies?**

Bankinter Consumer Finance, E.F.C., S.A.. Sede: Avenida de Bruselas, 12, C.P. 28108, Alcobendas, Madrid, Espanha. Sucursal em Portugal: Praça Marquês de Pombal, n.º 13, 4.º andar, 1250-162 Lisboa, NIPC 980575443, C.R.C. Lisboa

# bankinter consumer finance

Ao selecionar a opção "Aceitar cookies" dá o seu consentimento a todos os nossos cookies. Caso pretenda personalizar os diferentes cookies, deve selecionar "Configurar preferências de cookies" e alterar as configurações a qualquer momento.

No entanto, se aceitar cookies de terceiros e mais tarde pretender eliminá-los definitivamente, deverá fazê-lo a partir das opções do navegador indicadas abaixo, uma vez que a revogação do seu consentimento impedirá a sua utilização, mas não os eliminará por se tratar de cookies de terceiros.

Adicionalmente, tem a possibilidade de eliminar, bloquear ou desativar os Cookies, modificando a configuração do seu navegador que lhe permitirá rejeitar a instalação de todos ou alguns Cookies.

Se eliminar os Cookies através do seu navegador, irá igualmente apagar as opções de configuração que escolheu sobre os nossos Cookies (aceitação, rejeição ou revogação da sua utilização).

Para mais informação, por favor, leia as instruções do seu navegador:

- Chrome
- Mozilla Firefox
- Internet Explorer
- Safari
- Microsoft Edge

Lembre-se que a inativação de determinados Cookies não impede a navegação no nosso website, pese embora o uso de alguns de seus serviços possa ser limitado e, portanto, a experiência de navegação possa ser menos satisfatória.

## **Informação sobre Proteção de Dados**

A utilização e instalação dos nossos cookies pode implicar o tratamento dos seus dados pessoais, que serão tratados em conformidade com as disposições do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

**Responsável pelo Tratamento:** O Responsável pelo Tratamento é o Bankinter Consumer Finance, E.F.C., S.A. - Sucursal em Portugal (adiante "Bankinter Consumer Finance"), representação permanente de Bankinter Consumer Finance, E.F.C., S.A., com sede em Avda. de Bruselas, 12, 28108 Alcobendas, Madrid, Espanha e sucursal em Portugal na Praça Marquês de Pombal, n.º 13, 4.º andar, 1250-162 Lisboa.

Bankinter Consumer Finance, E.F.C., S.A.. Sede: Avenida de Bruselas, 12, C.P. 28108, Alcobendas, Madrid, Espanha. Sucursal em Portugal: Praça Marquês de Pombal, n.º 13, 4.º andar, 1250-162 Lisboa, NIPC 980575443, C.R.C. Lisboa

# bankinter consumer finance

O Bankinter Consumer Finance nomeou um Encarregado de Proteção de Dados - adiante EPD - que poderá ser contactado através do seguinte endereço de correio eletrónico: [privacidade.pt@bankinter.com](mailto:privacidade.pt@bankinter.com).

**Finalidades do Tratamento:** A finalidade do tratamento de dados é a utilização de Cookies para melhorar os nossos serviços, personalizar o nosso site, facilitar a sua navegação, efetuar medições e estatísticas de utilização e identificá-lo nos serviços. Poderá analisar em detalhe as finalidades do tratamento na opção "Configuração de Cookies".

**Licitude do Tratamento:** A base jurídica para o desenvolvimento das finalidades identificadas terá por base o Consentimento que tenha prestado na utilização de Cookies

**Elaboração de perfis:** No caso de o utilizador consentir na utilização das informações obtidas através dos cookies de publicidade comportamental, a sua navegação será monitorizada para lhe apresentar publicidade baseada nos seus interesses, em função de um perfil elaborado com base na referida navegação.

**Prazo de conservação:** Os dados pessoais serão conservados enquanto tivermos o seu Consentimento para a utilização dos Cookies, exceto para os Cookies estritamente necessários uma vez que os mesmos são imprescindíveis para o correto funcionamento da página de internet. Mais se informa, que os seus dados pessoais serão conservados durante o período em que possam ser necessários para o exercício ou a defesa face a ações administrativas ou judiciais. Findo esse período, os dados serão definitivamente eliminados.

**Destinatários dos dados pessoais:** Os seus dados pessoais poderão ser cedidos a Administrações, Autoridades e Organismos Públicos, incluindo Tribunais para cumprimento de uma obrigação legal.

**Transferência de Dados para Países Terceiros ou Organizações Internacionais:** Informamos que, atualmente, todos os fornecedores do Bankinter Consumer Finance prestam os seus serviços dentro do Espaço Económico Europeu. No entanto, no caso de o Bankinter Consumer Finance contratar prestadores de serviços fora do Espaço Económico Europeu que possam ter acesso aos seus dados pessoais, na sua qualidade de subcontratantes, esta circunstância será prontamente comunicada neste mesmo documento, indicando o instrumento que cobre a transferência internacional de dados pessoais que possa ocorrer, de acordo com a legislação vigente em matéria de proteção de dados pessoais.

Por outro lado, no que diz respeito aos terceiros identificados na presente Política de Cookies, pode informar-se sobre a transferência de dados para países

Bankinter Consumer Finance, E.F.C., S.A.. Sede: Avenida de Bruselas, 12, C.P. 28108, Alcobendas, Madrid, Espanha. Sucursal em Portugal: Praça Marquês de Pombal, n.º 13, 4.º andar, 1250-162 Lisboa, NIPC 980575443, C.R.C. Lisboa

# bankinter consumer finance

terceiros que, se for caso disso, podem realizar, através das suas políticas correspondentes.

## **Atualizações e alterações na Política de Cookies**

A Política de Cookies foi alterada pela última vez em novembro de 2023. O Bankinter Consumer Finance pode modificar a presente Política de Cookies em função de novas exigências legislativas ou regulamentares ou quando ocorra qualquer alteração sobre a utilização dos Cookies usados no site.

### **Contacto:**

Se tiver alguma dúvida, comentário ou sugestão sobre a Política de Cookies, pode dirigir-se por escrito para Bankinter Consumer Finance, E.F.C., S.A. - Sucursal em Portugal, Praça do Marquês de Pombal, n.º 13, 4.º andar, 1250-162 Lisboa.