

Como uso o Apple Pay?

Pode usar o Apple Pay para fazer compras em lojas, sites e apps, desde que utilize um equipamento da Apple (iPhone, iPad, Apple Watch e MAC) nas versões mais recentes, e desde que tenha adicionado o seu cartão à Wallet.

Procure os símbolos Apple Pay e Contactless.

O Apple Pay é seguro?

Sim. Ao efetuar compras através do Apple Pay, a sua identidade e o número do cartão não são partilhados com o comerciante. Os números do cartão nunca são armazenados no dispositivo, nem nos servidores da Apple.

Ao pagar numa loja, nem a Apple, nem o seu dispositivo disponibilizam o número do cartão ao comerciante. Ao pagar online no Safari ou nas apps, o comerciante recebe apenas as informações de autorização da encomenda, como o seu nome, endereço de email e moradas de faturação e envio.

Ao pagar com o seu cartão bankintercard, a Apple não guarda informações das transações que possam ser associadas a si.

Adicionalmente, cada transação efetuada é validada através de Touch ID (impressão digital para desbloquear o dispositivo Apple) ou Face ID (reconhecimento facial para desbloquear o dispositivo Apple).

Como adiciono o meu cartão Bankinter/Bankinter Consumer Finance ao Apple Pay?

É simples. Garanta que tem o seu cartão ativo e adicione o cartão à Wallet dos seus dispositivos Apple através dos quais quer efetuar o pagamento ((iPhone, iPad, Apple Watch e MAC).

Posso cancelar o Apple Pay?

Sim. Basta aceder à Wallet, selecionar o cartão que pretende e remover o mesmo.

O que acontece se perder o meu dispositivo móvel?

Se perder o seu dispositivo móvel e tiver ativado a funcionalidade «Encontrar iPhone», poderá suspender o Apple Pay ao colocar o dispositivo no modo «Perdido»,

não sendo necessário cancelar imediatamente os cartões associados. Se encontrar o dispositivo, poderá voltar a ativar o Apple Pay.

Pode aceder à página da conta do ID Apple para remover a capacidade de efetuar pagamentos com os seus cartões de crédito e/ou débito que estava a utilizar com o Apple Pay no dispositivo.

Pode ainda apagar o dispositivo remotamente através da funcionalidade «Encontrar iPhone» e se encontrar o dispositivo, poderá adicionar os cartões novamente à Wallet.

Além disso, pode ligar-nos para cancelar o seu cartão de crédito bankintercard, aproveitando para solicitar a sua substituição.

Pago mais para usar o Apple Pay?

Não. Não são cobradas taxas ou comissões por usar o Apple Pay em pagamentos nas lojas, online ou nas apps.

Existe limite máximo para pagamentos com Apple Pay?

Não. Apenas o limite do seu cartão. Poderá ser necessário introduzir o PIN para compras com um valor superior a 50 euros.

O Apple Pay funciona no estrangeiro?

O Apple Pay funciona nos países e regiões que tenham pagamentos contactless, isto é, na prática, em todo o mundo.

Sempre que utilizar o seu cartão no estrangeiro, nomeadamente fora do Espaço Económico Europeu, poderão aplicar-se comissões de processamento e conversão, de acordo com o precário em vigor.

Mais informação em <https://www.apple.com/pt/apple-pay/>.

BANKINTER CONSUMER FINANCE E.F.C., S.A. Sede - Alcobendas Madrid, Avda. de Bruselas, 12, 28108 Madrid, España, registrada en el R. M. de Madrid T22.729, F. 181, h. m-259543, CIF A-82650672. Sucursal em Portugal - Praça Marquês de Pombal n.º 13 4.º Andar, 1250-162 Lisboa, matriculada na C.R.C. sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 980 575 443