

Política de Privacidade Bankinter Consumer Finance

O Bankinter Consumer Finance E.F.C., S.A. - Sucursal em Portugal garante que, a todo o momento, os tratamentos de dados pessoais efetuados se realizarão de forma transparente, respeitando a normativa vigente atual quanto à Proteção do Direito à Privacidade e à Proteção de Dados e, mais concretamente, o Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (doravante "RGPD") e a Lei 58/2019, de 8 de agosto, que assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do RGPD.

1. Quem é o Responsável pelo Tratamento?

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é o Bankinter Consumer Finance, E.F.C., S.A. - Sucursal em Portugal ("Bankinter Consumer Finance"), representação permanente de Bankinter Consumer Finance, E.F.C., S.A., com sede em Avda. de Bruselas, 12, 28108, Alcobendas, Madrid, Espanha e Sucursal em Portugal, na Praça Marquês de Pombal, n.º 13, 4.º andar, 1250-162 Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de identificação fiscal 980575443.

2. Como pode contactar o Encarregado de Proteção de Dados do Bankinter Consumer Finance?

O Bankinter Consumer Finance nomeou um Encarregado de Proteção de Dados - adiante EPD- que poderá ser contactado através do seguinte endereço eletrónico: privacidade.pt@bankinter.com.

3. Quais as finalidades previstas no ponto 4 *infra* que lhe são aplicáveis de acordo com o tipo de intervenção que tenha nas relações estabelecidas com o Bankinter Consumer Finance?

Se mantiver uma relação contratual com o Bankinter Consumer Finance (quer seja Cliente, quer seja procurador ou avalista), todas as finalidades descritas no ponto seguinte serão aplicáveis.

Se for procurador de uma pessoa singular, apenas serão aplicáveis as finalidades dos pontos A), B), C), quanto a: II) Prevenção da fraude, III) Informação sobre produtos ou serviços similares aos contratados pela entidade que representa (nestes casos será informado sobre produtos ou serviços similares aos contratados pela entidade que representa) e V) Realização e análise de inquéritos de satisfação e ponto D), nas finalidades relacionadas com: I) Identificação de clientes por Face ID e III) assinatura de documentação através da utilização de biometria.

Se atuar como um potencial cliente, trataremos os seus dados para as finalidades que forem informadas no formulário específico de recolha de dados pessoais para potenciais clientes, o qual será disponibilizado em cada caso.

4. Com que finalidades o Bankinter Consumer Finance tratará os seus dados e quais são as bases legitimadoras para o fazer?

O Bankinter Consumer Finance tratará os seus dados para as seguintes finalidades:

A) TRATAMENTOS PARA CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES LEGAIS

De acordo com o artigo 6.º, n.º 1, al. c), do RGPD, o tratamento de dados pessoais é lícito quando for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal. O Bankinter Consumer Finance tratará os seus dados pessoais para o cumprimento de obrigações que são impostas pela legislação vigente e qualquer outra a possa substituir.

A título identificativo, mas não limitativo, indicam-se as seguintes disposições legais:

I. Normativa de Prevenção de Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo:

Finalidade: O Bankinter Consumer Finance tratará os seus dados para detetar e prevenir o branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo, tal como estabelece o normativo legal em vigor nesta matéria.

As principais atividades de tratamento que o Bankinter Consumer Finance realiza para esta finalidade são:

- Identificação das pessoas com quem estabelece uma relação comercial, procedendo a todas as ações e diligências necessárias, bem como o acompanhamento contínuo da relação comercial.
- Disponibilizar informação sobre transações de pagamento às autoridades ou organismos oficiais nacionais e de outros países, tanto membros como não-membros da União Europeia, no âmbito do combate ao financiamento do terrorismo e formas graves de criminalidade organizada e da prevenção do branqueamento de capitais.
- Verificar a sua relação com as sociedades comerciais e a sua posição de controlo na estrutura das mesmas.
- Verificar se desempenha ou desempenhou cargos de responsabilidade e/ou exposição pública.

Base legitimadora: Cumprimento do disposto na Lei n.º 83/2017, de 18 de agosto (Lei de Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo) e Avisos n.ºs 1/2022 e 1/2023 do Banco de Portugal ou qualquer outra legislação que as venha a substituir.

Origem dos dados: Os dados tratados para esta finalidade são obtidos através de:

- Dados transmitidos pelo Titular dos Dados no momento do seu recenseamento como Cliente junto do Bankinter Consumer Finance, bem como os dados que tenha disponibilizado para contratação de diferentes produtos e/ou serviços junto do Bankinter Consumer Finance;

bankinter consumer finance

- Dados obtidos e gerados como resultado da execução dos diferentes produtos e/ou serviços contratados com o Bankinter Consumer Finance;
- Dados obtidos das empresas do Grupo Bankinter Consumer Finance em conformidade com a legislação em vigor;
- Dados obtidos das listas públicas consolidadas de pessoas e entidades sujeitas a sanções e medidas financeiras e internacionais estabelecidas por entidades nacionais e/ou internacionais.

Categoria de dados: as categorias de dados que serão objeto de tratamento pelo Bankinter Consumer Finance nesta finalidade são as seguintes:

- Dados de identificação: nome e apelido, dados do cartão de cidadão, número de contribuinte, número de segurança social;
- Dados de contacto: domicílio, telefone, telemóvel, e-mail;
- Dados profissionais e socioeconómicos, incluindo dados da atividade profissional e da entidade onde trabalha;
- Dados relativos às suas características pessoais: estado civil, idade, nacionalidade, agregado familiar, local de nascimento, data de nascimento, residência fiscal;
- Dados sobre diferentes produtos e/ou serviços que tenha contratado com o Bankinter Consumer Finance, ou nos quais tenha algum tipo de intervenção;
- Dados referentes a movimentação de fundos, a crédito e/ou a débito, no âmbito de produtos e/ou serviços contratados junto do Bankinter Consumer Finance;
- Imagem: quando seja utilizado o procedimento de identificação por Face ID.

Destinatários: Os seus dados podem ser cedidos a autoridades e organismos públicos, incluindo Tribunais, órgãos de polícia, Banco de Portugal, Comissão do Mercado de Valores Mobiliários e Sociedades do Grupo Bankinter.

Duração do tratamento: O Bankinter Consumer Finance tratará os seus dados para esta finalidade durante o tempo necessário à formalização e execução da relação contratual e uma vez extinta a mesma durante 7 (sete) anos, nos termos da Lei de Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo.

II. Normativa em matéria Fiscal:

Finalidade: O Bankinter Consumer Finance tratará os seus dados de forma a contribuir para o cumprimento das obrigações de declaração e controlo fiscal (incluindo o cumprimento dos requisitos FACTA e Common Reporting Standard CRS) e das obrigações de prestação de informação ao abrigo da regulamentação e legislação fiscal aplicável.

Base legitimadora: a legislação fiscal impõe às instituições financeiras e bancárias, na sua qualidade de instituições colaboradoras, a obrigação de prestar às autoridades fiscais informações sobre as transações financeiras e operações de investimento dos seus clientes

Origem dos dados: os dados tratados para este efeito são obtidos através de:

Bankinter Consumer Finance, E.F.C., S.A. Sede: Avda. de Bruselas, 12, 28108, Alcobendas, Madrid, Espanha. Sucursal em Portugal: Praça Marquês de Pombal, n.º 13, 4.º andar, 1250-162 Lisboa, NIPC 980575443, C.R.C. Lisboa

bankinter consumer finance

- Dados transmitidos pelo Titular dos Dados no momento do seu recenseamento como Cliente do Bankinter Consumer Finance, bem como os dados que tenha disponibilizado para contratação de diferentes produtos e/ou serviços do Bankinter Consumer Finance.
- Dados obtidos e/ou gerados como consequência da execução de produtos e/ou serviços que tenha contratado com Bankinter Consumer Finance.

Categoria de dados: As categorias de dados que o Bankinter Consumer Finance pode tratar para este efeito são as seguintes:

- Dados de identificação: nome e apelido, cartão de cidadão ou documento equivalente que o substitua, Número de Identificação Fiscal nacional e/ou estrangeiro;
- Dados de contacto: domicílio, e-mail e telefone/telemóvel;
- Dados relativos às suas características pessoais: nacionalidade, local de nascimento, data de nascimento, residência fiscal;
- Dados financeiros e de investimento necessários para determinar obrigações fiscais: nomeadamente compras e vendas de valores mobiliários, dividendos ou juros recebidos, amortizações, resgates, reembolsos, produtos financeiros derivados, entre outras realidades legalmente previstas.

Destinatários: Para cumprimento desta obrigação legal, o Bankinter Consumer Finance comunicará os seus dados à Autoridade Tributária e Aduaneira Portuguesa, a qual poderá enviar a informação às autoridades fiscais dos Estados Unidos da América e dos países com os quais Portugal tenha acordos de intercâmbio de informação fiscal.

III. Informação Central de Responsabilidades de Crédito do Banco de Portugal

Finalidade: Comunicar à Central de Responsabilidades de Crédito do Banco de Portugal (CRC) os seus dados e informações sobre risco de crédito.

A referida comunicação será efetuada para:

- Permitir que as autoridades competentes exerçam adequadamente os seus poderes de supervisão e fiscalização.
- Contribuir para o bom desenvolvimento das demais funções que legalmente incumbem ao Banco de Portugal.

Base legitimadora: Cumprimento do disposto no Decreto-Lei n.º 204/2008, de 14 de outubro (Regime Jurídico relativo à Central de Responsabilidades de Crédito (CRC)) e Instrução n.º 17/2018 do Banco de Portugal ou qualquer outra legislação que as venha a substituir.

Origem dos dados: os dados tratados para este efeito são obtidos através de

- Dados transmitidos pelo Titular dos Dados no momento do seu recenseamento como Cliente junto Bankinter Consumer Finance, bem como os dados que tenha disponibilizado para a contratação de diferentes produtos e/ou serviços do Bankinter Consumer Finance.

bankinter consumer finance

- Dados obtidos e/ou gerados como consequência da execução de produtos e/ou serviços que tenha contratado com Bankinter Consumer Finance.

Categoria de dados: As categorias de dados que serão objeto de tratamento pelo Bankinter Consumer Finance nesta finalidade são as seguintes:

- Dados de identificação: nome e apelido, dados do cartão de cidadão, número de contribuinte;
- Dados de contacto: domicílio, telefone, telemóvel, e-mail;
- Dados relativos às suas características pessoais: estado civil, idade, nacionalidade, agregado familiar, local de nascimento, data de nascimento, residência fiscal;
- Dados financeiros que permitem conhecer o perfil do Cliente quanto aos riscos de financiamento: risco de crédito, montante e possibilidade de recuperação do crédito.

Destinatários: Banco de Portugal.

IV) Regulamentação sobre concessão de crédito:

Finalidade: Quando solicita ou tem um produto e/ou serviço que envolva a concessão de crédito bancário, o Bankinter Consumer Finance é obrigado a: (i) avaliar a sua solvabilidade económica, de modo a analisar a possibilidade de contratação desses produtos e/ou serviços e (ii) realizar uma correta gestão do risco financeiro associado ao crédito concedido em todas as suas fases (admissão, monitorização e recuperação).

As principais atividades de tratamento de dados que o Bankinter Consumer Finance realiza para esta finalidade são:

- Avaliação da sua solvabilidade e/ou risco de crédito para a concessão de produtos ou serviços de crédito.
- Efetuar o controlo e monitorização dos produtos de crédito e/ou serviços contratados de forma a assegurar uma gestão eficaz do risco de crédito concedido.
- Elaboração de perfis e modelos internos de comportamento, elaboração de estatísticas e classificações de risco de crédito ("*scoring*").

Base legitimadora: Legislação portuguesa e comunitária relativa a concessão de crédito (designadamente, Decreto-Lei n.º 74-A/2017, de 23 de junho (Aprova o regime dos contratos de crédito relativos a imóveis, estabelecendo as regras aplicáveis ao crédito a consumidores quando garantido por hipoteca ou por outro direito sobre coisa imóvel), Decreto-Lei n.º 133/2009, de 2 de junho (Transpõe para a ordem jurídica interna a Diretiva n.º 2008/48/CE, do Parlamento e do Conselho, de 23 de Abril, relativa a contratos de crédito aos consumidores), Diretiva 2014/17/EU do Parlamento Europeu e do Conselho, de 4 de fevereiro de 2014 e Diretiva 2008/48/CE do Parlamento Europeu e do Conselho de 23 de abril de 2008, bem como as orientações sectoriais aplicáveis às instituições financeiras emitidas pelo Banco Central Europeu, Autoridade Bancária Europeia e/ou Banco de Portugal) que obriga as instituições financeiras a realizar uma

bankinter consumer finance

avaliação exaustiva da solvabilidade e do risco financeiro dos seus clientes para uma correta gestão do risco de crédito em todas as fases (admissão, monitorização e recuperação) e evitar práticas de concessão de crédito não responsável e/ou endividamento excessivo dos consumidores

Origem dos dados: os dados tratados para este efeito são obtidos através de:

- Dados transmitidos pelo Titular dos Dados no momento do seu recenseamento como Cliente junto do Bankinter Consumer Finance, bem como os dados que tenha disponibilizado para a contratação de diferentes produtos e/ou serviços do Bankinter Consumer Finance.
- Dados obtidos e/ou gerados como consequência da execução dos diferentes produtos e/ou serviços que contratou com o Bankinter Consumer Finance.
- Dados de solvência à disposição das entidades do Grupo Bankinter que prestam serviços bancários ou financeiros, uma vez que, de acordo com as normas legais em vigor relativas aos requisitos prudenciais das instituições de crédito e financeiras, as mesmas são obrigadas a avaliar o risco com base em informações suficientes, incluindo informações sobre as restantes empresas pertencentes ao seu grupo empresarial.
- Dados obtidos a partir dos sistemas de informação de crédito uma vez que fornecem informações sobre solvabilidade patrimonial. Estes dados serão consultados com base em interesse legítimo apenas quando for solicitada a contratação de um produto e/ou serviço que envolva concessão de crédito, pagamento diferido ou faturação periódica.
- Dados obtidos da Central de Responsabilidades de Crédito (CRC) do Banco de Portugal para verificação da situação de endividamento junto de outras entidades.

Categoria de dados: As categorias de dados que serão objeto de tratamento pelo Bankinter Consumer Finance nesta finalidade são as seguintes:

- Dados de identificação: nome e apelido, dados do cartão de cidadão, número de contribuinte, número de segurança social;
- Dados de contacto: domicílio, telefone, telemóvel, e-mail;
- Dados financeiros e de investimento, incluindo o património ativo e os dados referentes a risco de crédito ou ao incumprimento de obrigações pecuniárias, financeiras ou de crédito, que permitam à entidade proceder a uma correta avaliação e monitorização;
- Dados dos diferentes produtos e/ou serviços que tenha contratado com o Bankinter Consumer Finance ou nos quais tenha intervenção;
- Dados profissionais e socioeconómicos, incluindo dados da atividade profissional e da entidade onde trabalha;
- Dados relativos às suas características pessoais: estado civil, idade, nacionalidade, agregado familiar, local de nascimento, data de nascimento, residência fiscal;

bankinter consumer finance

- Os dados associados a produtos e/ou serviços que contratou com o Bankinter Consumer Finance, exceto nos casos em que os mesmos sejam dados especialmente protegidos (raça, opiniões políticas ou religiosas, filiação sindical, saúde, dados relativos à vida ou orientação sexual, e dados genéticos e biométricos destinados a identificar de forma inequívoca uma pessoa);
- Dados de avaliação de risco ou de "*scoring*".

Destinatários: Os seus dados pessoais podem ser disponibilizados a autoridades públicas e de supervisão, incluindo tribunais, bem como a empresas do Grupo Bankinter quando assim seja exigido pelas normas sectoriais aplicáveis relativas à concessão e gestão do risco de crédito responsável.

Lógica aplicada:

O Bankinter Consumer Finance analisará os dados dos clientes para avaliar a solvabilidade económica, a evolução potencial do risco de crédito, a estimativa de potenciais perdas esperadas e inesperadas, a probabilidade de incumprimento de clientes que contratam ou solicitam a contratação de produtos e/ou serviços de crédito. Esta análise permite ao Bankinter Consumer Finance tomar decisões objetivas sobre a concessão de crédito e a evolução das posições de risco dos clientes que contrataram com o Bankinter Consumer Finance, garantindo também a solvabilidade do sistema financeiro.

Na referida análise, será aplicada a seguinte lógica, na qual será avaliado: (i) o comportamento observado com outros clientes com características ou padrões semelhantes ao seu; (ii) a sua capacidade para cumprir as suas obrigações de crédito com base nos dados próprios da Entidade ("*scoring*"), de outras empresas do Grupo Bankinter e terceiros; e (iii) as suas características pessoais e financeiras.

IV. Cumprimento de notificações, ofícios e sentenças judiciais

Finalidade: A finalidade deste tratamento de dados é o cumprimento do dever de colaboração com entidades judiciais nacionais e internacionais.

Base legitimadora: O Bankinter Consumer Finance deve cumprir, entre outra legislação aplicável, com o disposto no Código de Processo Civil (Lei n.º 41/2013, de 26 de junho), bem como com a legislação europeia e internacional em matéria de cooperação e assistência judiciária.

Origem dos dados: os dados tratados para este efeito são obtidos através de:

- Dados transmitidos pelo Titular dos Dados no momento do seu recenseamento como Cliente Bankinter junto do Consumer Finance, bem como os dados que tenha disponibilizado para a contratação de diferentes produtos e/ou serviços do Bankinter Consumer Finance.
- Dados obtidos e/ou gerados como consequência da execução dos diferentes produtos e/ou serviços que tenha contratado com o Bankinter Consumer Finance.

Categoria de dados: as categorias de dados tratados dependerão da exigência ou do pedido da autoridade judicial, sendo o conteúdo dos dados delimitado pela própria autoridade judicial.

Destinatários: os seus dados pessoais serão comunicados às autoridades judiciais nacionais e internacionais sempre que sejam solicitados a Bankinter Consumer Finance e o mesmo se encontrar legalmente obrigado a disponibilizar os mesmos.

B) TRATAMENTOS NECESSÁRIOS PARA A EXECUÇÃO DA RELAÇÃO CONTRATUAL OU PRÉ-CONTRATUAL

Tal como estabelece o artigo 6.º, n.º 1, al. b) do RGPD, estes tratamentos são necessários para a correta execução da relação contratual ou para execução de diligências pré-contratuais. Assim, a oposição ao tratamento de dados pessoais para esta finalidade, implicaria a necessidade de terminar a relação contratual com o Bankinter Consumer Finance ou a mesma não poder ser iniciada.

O Bankinter Consumer Finance tratará os seus dados pessoais com as seguintes finalidades:

1) Formalização e execução da relação contratual ou pré-contratual:

Finalidade: O Bankinter Consumer Finance tratará os seus dados para a formalização e execução da relação contratual que tenha com o mesmo. Esta finalidade inclui o tratamento de dados pessoais em momento prévio à relação contratual com o Bankinter Consumer Finance.

Quando, para a formalização e execução da relação contratual relativa a produtos e/ou serviços que tenha solicitado, o Bankinter Consumer Finance tenha de verificar a sua identidade, realizar uma avaliação de conhecimentos e experiência e adequação de determinados produtos e/ou serviços ou analisar a sua solvência financeira, trataremos os seus dados pessoais nos termos referidos nos pontos I), III) e V) do Ponto A) ("Tratamento para cumprimento de obrigações legais").

As principais atividades de tratamento de dados que o Bankinter Consumer Finance realiza para esta finalidade são:

- Recolha e incorporação nos sistemas do Bankinter Consumer Finance de todos os dados necessários para a formalização da relação contratual ou pré-contratual;
- Gestão adequada dos produtos e/ou serviços que contrate com o Bankinter Consumer Finance;
- Dar resposta aos seus pedidos através dos diferentes canais de comunicação que o Bankinter Consumer Finance lhe disponibiliza;
- Contactá-lo para o informar, de forma adequada, sobre os produtos e/ou serviços que tenha contratado com o Bankinter Consumer Finance. Estas comunicações não terão natureza comercial;

bankinter consumer finance

- Gestão do seu acesso aos diferentes canais que o Bankinter Consumer Finance coloque à sua disposição, nomeadamente, homebanking, Apoio ao Cliente e App.

Origem dos dados: Os dados tratados para esta finalidade são obtidos através de:

- Dados transmitidos pelo Titular dos Dados no momento do seu recenseamento como Cliente junto do Bankinter Consumer Finance, bem como os dados que tenha disponibilizado para a contratação de distintos produtos e/ou serviços do Bankinter Consumer Finance;
- Dados obtidos e/ou gerados como consequência da execução dos diferentes produtos e/ou serviços que tenha contratado com o Bankinter Consumer Finance;
- Dados de comunicações entre o Cliente e o Bankinter Consumer Finance, através dos diferentes meios de comunicação, nomeadamente, chamadas telefónicas ou videochamadas;
- Dados obtidos em redes sociais e meios de comunicação social quando utilize estes canais para contactar com o Bankinter Consumer Finance e exclusivamente relacionados com as comunicações efetuadas pelo Cliente nesses canais;
- Dados obtidos das empresas do Grupo Bankinter ou de terceiros que tenham algum tipo de intervenção nos produtos e/ou serviços contratados, sempre que essa comunicação seja necessária para a correta execução da relação contratual.

Categoria de dados: As categorias de dados que serão objeto de tratamento pelo Bankinter Consumer Finance nesta finalidade são as seguintes:

- Dados de identificação: nome e apelido, dados do cartão de cidadão, número de contribuinte, número de segurança social;
- Dados de contacto: domicílio, telefone, telemóvel, e-mail;
- Dados profissionais e socioeconómicos, incluindo dados da atividade profissional e da entidade onde trabalha;
- Dados relativos às suas características pessoais: estado civil, idade, nacionalidade, agregado familiar, local de nascimento, data de nascimento, residência fiscal;
- Dados dos diferentes produtos e/ou serviços que tenha contratado com o Bankinter Consumer Finance, ou nos quais tenha algum tipo de intervenção;
- Dados associados a produtos e/ou serviços que tenha contratado com o Bankinter Consumer Finance, quando sejam necessários para a contratação de um novo produto e/ou serviço ou para a execução dos que já tenha contratado;
- Dados biométricos, quando o Bankinter Consumer Finance tenha o seu consentimento: assinatura;
- Dados de voz: quando utilize o serviço de Apoio ao Cliente e contrate algum produto e/ou serviço através desse canal, o Bankinter Consumer Finance procede à gravação das respetivas chamadas telefónicas.

- Dados sobre as suas preferências de comunicações que tenha informado ao Bankinter Consumer Finance para permitir melhor acessibilidade no diálogo e gestão da operativa diária;
- Dados sobre a sua capacidade jurídica: dados constantes de decisão judicial quanto à capacidade jurídica do Titular dos Dados;
- Imagem: quando tenha prestado o seu consentimento;
- Dados relativos a situações de vulnerabilidade económica: O Bankinter Consumer Finance apenas tratará estes dados quando seja necessária a adoção de medidas de prevenção do risco de incumprimento de obrigações, designadamente, nos termos do Decreto-Lei n.º 227/2012, de 25 de outubro ou qualquer outra legislação que o complemente ou venha a substituir.

Destinatários: Os seus dados pessoais poderão ser disponibilizados a administrações e autoridades públicas, entidades de supervisão, incluindo Tribunais, sociedades do grupo Bankinter e terceiros que tenham algum tipo de intervenção nos produtos e/ou serviços que contrate e sempre que essa comunicação seja necessária para a correta execução da relação contratual.

C) TRATAMENTOS BASEADOS NO INTERESSE LEGÍTIMO DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

O Bankinter Consumer Finance, como Responsável pelo Tratamento de Dados, pode tratar os seus dados com base no interesse legítimo, nos termos da alínea f) do n.º 1 do artigo 6.º RGPD. Nestes casos, antes do Bankinter Consumer Finance iniciar o tratamento, será realizada uma análise de proporcionalidade entre o interesse do Bankinter Consumer Finance no tratamento dos seus dados para esta finalidade, e os seus interesses, direitos e liberdades.

O interesse legítimo do Bankinter Consumer Finance respeitará sempre os direitos fundamentais dos seus clientes.

Sem prejuízo do *supra* referido, poderá sempre opor-se ao tratamento dos seus dados com base no interesse legítimo, contactando o Bankinter Consumer Finance através dos diferentes canais que o mesmo lhe disponibiliza e que pode consultar na secção 5. *infra* relativa a "Quais são os seus direitos em matéria de proteção de dados?".

Poderá, ainda, consultar a informação relativamente ao relatório de ponderação realizado pelo Bankinter Consumer Finance mediante pedido através do correio eletrónico privacidade.pt@bankinter.com.

O Bankinter Consumer Finance tratará os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

1) Consulta e comunicação dos seus dados aos sistemas de informação de crédito;

Finalidade: O Bankinter Consumer Finance poderá consultar os seus dados nos sistemas - de informação de crédito em que participa para efeitos de avaliação da sua solvabilidade, quando solicita a contratação de produtos e/ou serviços que envolvam

bankinter consumer finance

concessão de crédito ou já tenha contratado algum destes produtos e/ou os partilhem com estes sistemas quando tem uma dívida certa, vencida e exigível perante o Bankinter Consumer Finance e que ainda não se encontre regularizada, de modo a evitar situações de incumprimento perante o Bankinter Consumer Finance.

As principais atividades de tratamento de dados que o Bankinter Consumer Finance realiza para esta finalidade são:

- Consultar dos seus dados. Quando solicite ou tenha contratado um serviço e/ou produto que envolva concessão de crédito ou pagamento diferido, os seus dados serão consultados nos sistemas de informação de crédito em que o Bankinter Consumer Finance participa.
- Comunicar os seus dados. No caso de ter uma dívida certa, vencida e exigível perante o Bankinter Consumer Finance, sem que esta tenha sido regularizada no prazo de pagamento estabelecido, o Bankinter Consumer Finance comunicará o referido incumprimento aos sistemas de informação de crédito em que participa. O Bankinter Consumer Finance procederá a pedido de retificação ou eliminação automática dos dados incluídos nos sistemas de informação de crédito quando estes não se encontrem corretos ou não correspondam à situação atual do Cliente.

Base legitimadora: O interesse legítimo, quer do Bankinter Consumer Finance quer das demais entidades participantes nos sistemas de informação de crédito, para partilhar situações de incumprimento de obrigações pecuniárias, financeiras ou/e de crédito em que possam estar envolvidos, com o objetivo de permitir uma avaliação, gestão e controlo adequados do risco de crédito por parte das entidades participantes quando recebem pedidos de contratação de produtos de crédito e, por conseguinte, evitar prejuízos económicos a todo o sistema financeiro.

Origem dos dados: Os dados tratados para esta finalidade são obtidos através de:

- Dados transmitidos pelo Titular dos Dados no momento do seu recenseamento como Cliente junto do Bankinter Consumer Finance, bem como os dados que tenha disponibilizado para a contratação de diferentes produtos e/ou serviços do Bankinter Consumer Finance.
- Dados associados aos produtos e/ou serviços associados à dívida, obtidos pelo Bankinter Consumer Finance em resultado da relação contratual entre as partes.
- Dados obtidos a partir dos sistemas de informação de crédito.

Categoria dos dados: As categorias de dados que serão objeto de tratamento pelo Bankinter Consumer Finance nesta finalidade são as seguintes:

- Dados de identificação: nome e apelido, dados do cartão de cidadão ou documento equivalente que o substitua e dados de identificação fiscal.
- Informações de contacto: endereço postal.
- Dados financeiros relativos ao incumprimento de obrigações pecuniárias, financeiras ou de crédito.

Destinatários: No âmbito desta finalidade, o Bankinter Consumer Finance poderá comunicar os seus dados pessoais aos sistemas de informação de crédito.

bankinter consumer finance

Duração do tratamento: Os dados serão tratados e conservados durante o período necessário à prossecução da finalidade.

Outras informações relevantes

Responsabilidade conjunta: O Bankinter Consumer Finance e as entidades que mantêm estes sistemas serão considerados responsáveis conjuntos pelo tratamento de dados, nos termos do disposto no artigo 26.º do RGPD. Pode solicitar informações adicionais sobre esta matéria através de pedido dirigido para o endereço de e-mail privacidade.pt@bankinter.com.

II) Prevenção de Fraude

Finalidade: O Bankinter Consumer Finance tratará os seus dados pessoais para prevenir situações de fraude na contratação e execução dos seus produtos e/ou serviços que possam causar danos reputacionais ou económicos, quer para o Bankinter Consumer Finance, quer para os seus clientes.

Adicionalmente, o Bankinter Consumer Finance, celebrou contratos com fornecedores especializados na área da deteção, prevenção e investigação de fraude, nomeadamente, SIBS/Paywatch e VISA. Estes fornecedores asseguram os processos de avaliação das ocorrências de fraude nos cartões e a promoção de medidas para impedir ou conter a fraude efetiva, potencial ou futura.

Base legitimadora: O interesse legítimo, tanto dos titulares dos produtos e/ou serviços que possam ser afetados por fraudes cometidas por terceiros, como do Bankinter Consumer Finance, para detetar e prevenir fraudes nas transações.

Origem dos dados: os dados tratados para este efeito provêm das seguintes fontes:

- Os dados fornecidos pelo Titular dos Dados no momento do seu recenseamento como Cliente do Bankinter Consumer Finance e os dados que tenha disponibilizado para a contratação dos diferentes produtos e/ou serviços do Bankinter Consumer Finance;
- Dados relativos a transações suspeitas ou não autorizadas, obtidos pelo Bankinter Consumer Finance como resultado do desenvolvimento dos diferentes produtos e/ou serviços contratados com o Bankinter Consumer Finance;
- Dados de comunicações entre o Cliente e o Bankinter Consumer Finance, através dos diferentes meios, nomeadamente, chamadas telefónicas;
- Dados sobre transações suspeitas e/ou fraudulentas de que disponham as empresas do Grupo Bankinter.

Categorias de dados: As categorias de dados que serão objeto de tratamento pelo Bankinter Consumer Finance nesta finalidade são as seguintes:

A) Para a prevenção da fraude:

- Dados de identificação: nome e apelido.

Bankinter Consumer Finance, E.F.C., S.A. Sede: Avda. de Bruselas, 12, 28108, Alcobendas, Madrid, Espanha. Sucursal em Portugal: Praça Marquês de Pombal, n.º 13, 4.º andar, 1250-162 Lisboa, NIPC 980575443, C.R.C. Lisboa

bankinter consumer finance

- Dados de contacto: domicílio, telefone, telemóvel, e-mail.
- Dados sobre os diferentes produtos e/ou serviços que tenha contratado com o Bankinter Consumer Finance, ou nos quais tenha algum tipo de intervenção.
- Dados relativos às subscrições e movimentos decorrentes da execução dos produtos e/ou serviços que tenha contratado com o Bankinter Consumer Finance, necessários para a prevenção da fraude. Em nenhum momento o Bankinter Consumer Finance tratará dados especialmente protegidos (raça, opiniões políticas ou religiosas, filiação sindical, saúde, dados relativos à vida ou orientação sexual, dados genéticos e biométricos destinados a identificar inequivocamente uma pessoa singular).

Destinatários: Banco de Portugal.

Por último, os seus dados pessoais poderão ser comunicados às empresas do Grupo Bankinter, assim como a quaisquer entidades terceiras que pertençam ou gerem sistemas, ficheiros e/ou serviços de características semelhantes, com a finalidade de prevenir a fraude. Neste caso, se o Bankinter Consumer Finance aderir ou utilizar tais sistemas, ficheiros e/ou serviços com a finalidade de prevenir a fraude, os Clientes serão informados atempadamente.

Duração do Tratamento: Os dados serão tratados para esta finalidade enquanto mantiver uma relação contratual com o Bankinter Consumer Finance e, no caso de deixar de ser cliente, até que as ações que possam ser intentadas para defender os interesses do Bankinter Consumer Finance ou dos seus clientes, ou para atender a eventuais reclamações prescrevam.

III) Informar sobre produtos e/ou serviços similares aos contratados:

Finalidade: Desde que não tenha manifestado a sua oposição, o Bankinter Consumer Finance poderá enviar-lhe, através de qualquer canal de comunicação (incluindo os eletrónicos) informação sobre produtos e/ou serviços que possam ser do seu interesse, por serem similares aos que tem contratados connosco e que o Bankinter Consumer Finance, no âmbito da sua atividade, está interessado em comercializar.

Base legitimadora: O interesse legítimo do Bankinter Consumer Finance consiste na realização de ações comerciais de produtos e/ou serviços similares aos anteriormente contratados pelos clientes, com o objetivo não só de aumentar o volume de negócio da empresa, mas também de melhorar o serviço prestado aos seus clientes, de modo a que tenham informações úteis e alternativas para a melhor gestão das suas necessidades económicas e financeiras; serviço que o próprio cliente exige que uma instituição financeira lhe preste e, nesse sentido, enquadrável na sua razoável expectativa de privacidade.

Origem dos dados: Os dados tratados para esta finalidade são obtidos através de:

Bankinter Consumer Finance, E.F.C., S.A. Sede: Avda. de Bruselas, 12, 28108, Alcobendas, Madrid, Espanha. Sucursal em Portugal: Praça Marquês de Pombal, n.º 13, 4.º andar, 1250-162 Lisboa, NIPC 980575443, C.R.C. Lisboa

bankinter consumer finance

- Dados transmitidos pelo Titular dos Dados no momento do seu recenseamento como Cliente Bankinter Consumer Finance, bem como os dados que tenha disponibilizado para a contratação de diferentes produtos e/ou serviços do Bankinter Consumer Finance.
- Dados obtidos e/ou gerados em resultado da execução dos diferentes produtos e/ou serviços que contratou com o Bankinter Consumer Finance.

Categoria de dados: as categorias de dados que serão objeto de tratamento pelo Bankinter Consumer Finance nesta finalidade são as seguintes:

- Dados de identificação: nome e apelido, dados do cartão de cidadão, número de contribuinte, número de segurança social;
- Dados de contacto: domicílio, telefone, telemóvel, e-mail;
- Dados sobre as suas preferências de comunicação que comunicou ao Bankinter Consumer Finance para permitir a acessibilidade ao diálogo ou gestão de operações diárias.

Destinatários: Este tratamento não implica a transferência dos seus dados pessoais para terceiros. As comunicações comerciais serão sempre realizadas pelo Bankinter Consumer Finance.

Duração do tratamento: O Bankinter Consumer Finance tratará os seus dados com esta finalidade, desde que não se tenha oposto a este tratamento. No caso de deixar de ser cliente, o Bankinter Consumer Finance tratará os seus dados pelo período máximo de 1 (um) após o termo da relação contratual, salvo se tiver oposto ao tratamento antes do termo do referido período.

IV) Elaborar perfis comerciais com dados próprios:

Finalidade: Desde que não se tenha oposto ao tratamento de dados, o Bankinter Consumer Finance tratará os dados abaixo identificados com a finalidade de avaliar aspetos pessoais sobre si, para ter um maior conhecimento ou fazer previsões sobre a sua situação financeira, preferências pessoais, interesses ou comportamentos e, com base nessa análise, criar um perfil comercial que permita: conhecer o seu interesse em produtos e/ou serviços que o Bankinter Consumer Finance esteja interessado em comercializar; estabelecer a periodicidade com que enviamos comunicações comerciais sobre os mesmos; criar novos produtos e/ou serviços, e/ou melhorar as características dos produtos e/ou serviços que lhe oferecemos.

Base legitimadora: O interesse legítimo do Bankinter Consumer Finance em conhecer as preferências dos seus clientes para:

- (i) personalizar melhor as ações comerciais relativas a produtos e/ou serviços de forma a que respondam melhor às necessidades e interesses dos seus clientes;

bankinter consumer finance

- (ii) limitar o número de contactos com os clientes, para que as comunicações recebidas por estes não sejam repetitivas e se adaptem às suas necessidades, gostos ou preferências;
- (iii) criar novos produtos e/ou serviços, e/ou melhorar as características dos produtos e/ou serviços que lhes oferecemos; o que se enquadra na expectativa razoável de privacidade dos clientes.

Assim, a necessidade de definição de perfis não é apenas para garantir a eficácia das campanhas, mas sobretudo para melhorar a oferta dos nossos produtos e/ou serviços e limitar o mais possível o público-alvo das campanhas, de forma a minimizar o impacto nos clientes, o que nos permite oferecer um serviço mais personalizado e de maior qualidade.

Origem dos dados: os dados tratados para este efeito provêm das seguintes fontes:

- Os dados fornecidos pelo Cliente no momento do seu registo como cliente do Bankinter Consumer Finance e os dados fornecidos pelo Cliente no momento da contratação dos diferentes produtos e/ou serviços do Bankinter Consumer Finance.
- Dados obtidos e gerados como resultado do desenvolvimento dos diferentes produtos e/ou serviços que contratou com o Bankinter Consumer Finance.
- Dados obtidos pelo Bankinter Consumer Finance como resultado da relação contratual entre ambas as partes, incluindo os dados derivados da utilização do site do Banco e da App pelo utilizador na sua relação/operações com o Bankinter Consumer Finance.
- Dados obtidos de eventos organizados pelo Bankinter Consumer Finance em que o utilizador tenha participado.
- Dados sobre comunicações com o utilizador por vários meios, como chamadas telefónicas, chats.

Categorias de dados: as categorias de dados que serão objeto de tratamento pelo Bankinter Consumer Finance nesta finalidade são as seguintes:

- Dados de identificação: nome e apelido, dados do cartão de cidadão, número de contribuinte, número de segurança social;
- Dados de contacto: domicílio, telefone, telemóvel, e-mail;
- Dados demográficos: dados estatísticos associados a zonas geográficas, setores de atividade;
- Dados profissionais e socioeconómicos, incluindo dados da atividade profissional, da entidade onde trabalha, antiguidade na empresa, habilitações literárias;
- Dados relativos às suas características pessoais: estado civil, idade, nacionalidade, agregado familiar, local de nascimento, data de nascimento, residência fiscal;
- Dados sobre diferentes produtos e/ou serviços que tenha contratado com o Bankinter Consumer Finance, ou nos quais tenha algum tipo de intervenção;

bankinter consumer finance

- Dados financeiros relativos a risco de crédito e incumprimento de obrigações pecuniárias, financeiras ou de crédito;
- Dados transacionais e bem como os referentes a movimentos derivados do funcionamento dos produtos e/ou serviços que contratou com o Bankinter Consumer Finance com prazo inferior a 1 (um) ano;
- Em nenhum momento o Bankinter Consumer Finance processará dados especialmente protegidos (raça, opiniões políticas ou religiosas, filiação sindical, saúde, dados relativos à vida ou orientação sexual, e dados genéticos e biométricos destinados a identificar exclusivamente uma pessoa singular);
- Dados de endereços IP, ID do dispositivo e histórico de navegação. Além disso, se aceitou a utilização de cookies, o Bankinter Consumer Finance poderá processar os dados obtidos a partir da sua navegação de websites próprios ou de terceiros;
- Dados de geolocalização: se tiver dado consentimento através dos diferentes dispositivos.
- Dados de inquéritos de satisfação;
- Dados sobre as suas preferências de comunicação que informou o Bankinter Consumer Finance para permitir a acessibilidade ao diálogo ou gestão de operações diárias;
- Avaliação de risco ou "scoring".

Destinatários: este tratamento não implica a transferência dos seus dados pessoais para terceiros.

Duração do Tratamento: O Bankinter Consumer Finance tratará os seus dados para esta finalidade

desde que não se tenha oposto a este tratamento. No caso de deixar de ser cliente, o Bankinter Consumer Finance tratará os seus dados pelo período máximo de 1 (um) ano após o termo da relação contratual, salvo se se tiver oposto ao tratamento antes do termo do referido período.

Lógica aplicada para a análise: O Bankinter Consumer Finance realizará uma análise da sua situação, tanto pessoal como financeira, com o objetivo de elaborar um perfil que permita prever quais os produtos e/ou serviços que possam ser do seu interesse ou que se ajustem às suas necessidades, gostos ou preferências, bem como determinar a sua predisposição para contratar tais produtos e/ou serviços e a probabilidade de que estes lhe sejam concedidos quando impliquem um financiamento ou pagamento diferido. Desta forma, podemos ajustar a oferta de produtos e/ou serviços ao seu perfil e estabelecer a frequência adequada das comunicações a enviar.

Esta análise permite-nos ainda detetar a necessidade de melhorar os produtos e/ou serviços que comercializamos e até criar novos produtos e/ou serviços para lhe prestar um melhor serviço.

A criação do perfil será o resultado da aplicação de métodos matemáticos e algoritmos em que serão tidas em conta as seguintes variáveis: (i) a sua situação pessoal e económica; (ii) as suas preferências e necessidades, que são calculadas com base na experiência que temos consigo; (iii) a sua capacidade de pagamento, com base na informação interna que temos sobre si, tal como acima referido; e (iv) a prospeção dos

bankinter consumer finance

clientes, com características semelhantes às suas, para contratar produtos e/ou serviços.

V) Elaborar e analisar inquéritos de satisfação:

Finalidade: O Bankinter Consumer Finance poderá realizar questionários de satisfação, tanto por telefone como por via eletrónica, com o objetivo de avaliar os produtos e/ou serviços oferecidos por si e que o Cliente tenha adquirido, bem como medir a qualidade do atendimento.

Base legitimadora: Interesse legítimo do Bankinter Consumer Finance em conhecer a opinião e o grau de satisfação dos seus Clientes relativamente aos produtos e serviços que oferece com o objetivo de poder oferecer um melhor serviço.

Origem dos dados: Os dados tratados para esta finalidade são obtidos através de:

- Dados transmitidos pelo Titular dos Dados no momento do seu recenseamento como Cliente do Bankinter Consumer Finance, bem como os dados que tenha disponibilizado para contratação de diferentes produtos e/ou serviços junto do Bankinter Consumer Finance;
- Dados obtidos e gerados como resultado da execução dos diferentes produtos e/ou serviços contratados com o Bankinter Consumer Finance.

Categoria de dados: as categorias de dados que serão objeto de tratamento pelo Bankinter Consumer Finance nesta finalidade são as seguintes:

- Dados de identificação: nome e apelido, dados do cartão de cidadão, número de contribuinte, número de segurança social;
- Dados de contacto: domicílio, telefone, telemóvel, e-mail;
- Dados profissionais e socioeconómicos, incluindo dados da atividade profissional, da entidade onde trabalha, antiguidade na empresa, habilitações literárias;
- Dados relativos às suas características pessoais: estado civil, idade, nacionalidade, agregado familiar, local de nascimento, data de nascimento, residência fiscal;
- Dados sobre os diferentes produtos e/ou serviços que tenha contratado com o Bankinter Consumer Finance, ou nos quais tenha algum tipo de intervenção.

Destinatários: Este tratamento não prevê a partilha de dados pessoais a terceiros.

J) TRATAMENTO COM BASE NO CONSENTIMENTO DO CLIENTE

Em conformidade com o artigo 6.º, n.º 1, al. a) do RGPD, o Bankinter Consumer Finance realizará os seguintes tratamentos de dados pessoais, desde que tenha prestado o seu consentimento expresso.

O Bankinter Consumer Finance recorda que pode revogar o seu consentimento a qualquer momento, através dos vários canais que o Bankinter Consumer Finance lhe

bankinter consumer finance

disponibiliza e que pode consultar na secção relativa "*Quais são os seus direitos em matéria de proteção de dados?*"

I. Identificação de clientes por Face ID:

Finalidade: Quando nos dê o seu consentimento, utilizaremos Face ID para verificar a sua identidade.

Origem dos dados: Os dados tratados para esta finalidade são obtidos através de:

- Dados transmitidos pelo Titular dos Dados no momento do seu recenseamento como Cliente do Bankinter Consumer Finance, bem como os dados que tenha disponibilizado para contratação de diferentes produtos e/ou serviços junto do Bankinter Consumer Finance;
- Dados biométricos obtidos aquando da utilização de Face ID.

Categoria de dados: as categorias de dados que serão objeto de tratamento pelo Bankinter Consumer Finance nesta finalidade são as seguintes:

- Dados de identificação: nome e apelido, dados do cartão de cidadão, número de contribuinte, número de segurança social.
- Imagem

Destinatários: O Bankinter Consumer Finance não comunicará os seus dados a terceiros, salvo para cumprimento de obrigações legais. Caso seja solicitado, os dados poderão ser cedidos a organismos de Supervisão e Regulação, assim como a autoridades judiciais tal como previsto no Ponto A) – Tratamentos para cumprimento de obrigações legais.

Duração do tratamento: O Bankinter Consumer Finance irá tratar os seus dados desde que seja necessário para a formalização e desenvolvimento da relação contratual. Uma vez terminada a relação contratual, o Bankinter Consumer Finance manterá os dados até que as ações que possam ser exercidas para defender os interesses da Entidade ou dos seus clientes, ou para atender a eventuais reclamações e/ou eventuais responsabilidades, prescrevam.

II) Assinatura de documentos por biometria:

Finalidade: O Bankinter Consumer Finance tratará a sua assinatura para a formalização de contratos e operações com a Entidade.

Origem dos dados: Dados transmitidos pelo Titular dos Dados no momento do seu recenseamento como Cliente Bankinter Consumer Finance, bem como os dados que tenha disponibilizado para a contratação de diferentes produtos e/ou serviços do Bankinter Consumer Finance.

Categoria de dados: Dados biométricos, quando o Bankinter Consumer Finance tenha o seu consentimento: assinatura.

bankinter consumer finance

Destinatários: O Bankinter Consumer Finance não comunicará os seus dados a terceiros, salvo para o cumprimento de obrigações legais. Caso seja solicitado, os dados poderão ser cedidos a organismos de Supervisão e Regulação, assim como a autoridades judiciais, em conformidade com os tratamentos previstos no ponto A. (Tratamentos para cumprimento de obrigações legais).

Duração do tratamento: O Bankinter Consumer Finance irá tratar os seus dados desde que seja necessário para a formalização e desenvolvimento da relação contratual. Uma vez terminada a relação contratual, o Bankinter Consumer Finance manterá os dados até que as ações que possam ser exercidas para defender os interesses da Entidade ou dos seus clientes, ou para atender a eventuais reclamações prescrevam.

III) Informá-lo sobre produtos e/ou serviços não sejam similares aos que tem contratados:

Finalidade: O Bankinter Consumer Finance tratará os seus dados pessoais com a finalidade de lhe enviar comunicações comerciais sobre produtos e/ou serviços distintos dos que tenha contratado com o Bankinter Consumer Finance. Assim, o Bankinter Consumer Finance entrará em contacto consigo, através de qualquer canal (incluindo os canais eletrónicos), para o informar sobre produtos e/ou serviços comercializados pelo Bankinter Consumer Finance, por qualquer empresa do Grupo Bankinter Consumer Finance e suas participadas ou por empresas terceiras com as quais o Bankinter Consumer Finance tenha celebrado acordos de colaboração

Origem dos dados: os dados tratados para este efeito provêm das seguintes fontes:

- Dados transmitidos pelo Titular dos Dados no momento do seu recenseamento como Cliente Bankinter Consumer Finance, bem como os dados que tenha disponibilizado para a contratação de diferentes produtos e/ou serviços do Bankinter Consumer Finance.
- Dados obtidos e gerados como resultado do desenvolvimento dos diferentes produtos e/ou serviços que contratou com o Bankinter Consumer Finance.

Categorias de dados: as categorias de dados que o Bankinter Consumer Finance tratará para esta finalidade são as seguintes:

- Dados de identificação: nome e apelido, cartão de cidadão ou documento similar que o identifique.
- Dados de contacto: domicílio, telefone, telemóvel, e-mail.
- Dados sobre as suas preferências de comunicação que comunicou ao Bankinter Consumer Finance para permitir a acessibilidade ao diálogo ou gestão de operações diárias.

Destinatários: Este tratamento não implicará a cedência dos seus dados pessoais a terceiros. As comunicações comerciais serão sempre efetuadas pelo Bankinter Consumer Finance.

Duração do Tratamento: O Bankinter Consumer Finance tratará os seus dados para esta finalidade desde que tenha dado o seu consentimento. No caso de deixar de ser cliente,

bankinter consumer finance

o Bankinter Consumer Finance tratará os seus dados pelo período máximo de 1 (um) ano após o termo da relação contratual, salvo se se tiver oposto ao tratamento antes do termo do referido período.

IV) Elaboração de perfis comerciais com dados próprios e externos:

Finalidade: O Bankinter Consumer Finance incorporará nos seus ficheiros e/ou analisará os dados infra identificados, com o objetivo de avaliar aspetos pessoais sobre si, conhecer melhor ou fazer previsões sobre a sua situação económica, preferências pessoais, interesses ou comportamentos e, com base nesta análise, criar um perfil comercial que nos permita: conhecer o seu interesse por produtos e/ou serviços que o Bankinter Consumer Finance tem interesse em comercializar; estabelecer a periodicidade de envio de comunicações comerciais sobre os mesmos; criar novos produtos e/ou serviços; e/ou melhorar as características dos produtos e/ou serviços que lhe oferecemos.

Origem dos dados: Os dados tratados para esta finalidade são obtidos através de:

- Dados transmitidos pelo Titular dos Dados no momento do seu recenseamento como Cliente do Bankinter Consumer Finance, bem como os dados que tenha disponibilizado para contratação de diferentes produtos e/ou serviços junto do Bankinter Consumer Finance;
- Dados obtidos e gerados como resultado da execução dos diferentes produtos e/ou serviços contratados com o Bankinter Consumer Finance;
- Dados obtidos pelo Bankinter Consumer Finance em resultado da relação contratual de ambas as partes, incluindo os provenientes da utilização do homebanking e App do Bankinter Consumer Finance, pelo Cliente na sua relação com Bankinter Consumer Finance;
- Dados obtidos em eventos organizados pelo Bankinter Consumer Finance, a que tenha assistido;
- Dados de comunicações através dos distintos meios como chamadas telefónicas ou videochamadas;
- Dados das liquidações de impostos ou taxas que tenham sido submetidas através do Bankinter Consumer Finance. Em nenhum momento o Bankinter Consumer Finance tratará dados especialmente protegidos (raça, opiniões políticas ou religiosas, filiação sindical, saúde, dados relativos à vida ou orientação sexual, dados genéticos e biométricos destinados a identificar inequivocamente uma pessoa singular);
- Dados financeiros relativos a risco de crédito e ao incumprimento de obrigações pecuniárias, financeiras ou de crédito.

Categoria dos Dados: os dados tratados para esta finalidade provêm das seguintes fontes:

- Dados de identificação: nome e apelido, dados do cartão de cidadão, número de contribuinte, número de segurança social;
- Dados de contacto: domicílio, telefone, telemóvel, e-mail;

Bankinter Consumer Finance, E.F.C., S.A. Sede: Avda. de Bruselas, 12, 28108, Alcobendas, Madrid, Espanha. Sucursal em Portugal: Praça Marquês de Pombal, n.º 13, 4.º andar, 1250-162 Lisboa, NIPC 980575443, C.R.C. Lisboa

bankinter consumer finance

- Dados profissionais e socioeconómicos, incluindo dados da atividade profissional, da entidade onde trabalha, antiguidade na empresa, habilitações literárias;
- Dados relativos às suas características pessoais: estado civil, idade, nacionalidade, agregado familiar, local de nascimento, data de nascimento, residência fiscal;
- Dados sobre diferentes produtos e/ou serviços que tenha contratado com o Bankinter Consumer Finance, ou nos quais tenha algum tipo de intervenção;
- Dados demográficos: dados estatísticos associados a áreas geográficas, sectores de atividade;
- Dados transacionais e bem como os referentes a movimentos derivados do funcionamento dos produtos e/ou serviços que tenha contratado com o Bankinter Consumer Finance com mais de 1 (um) ano de antiguidade. Em nenhum momento o Bankinter Consumer Finance tratará dados especialmente protegidos (raça, opiniões políticas ou religiosas, filiação sindical, saúde, dados relativos à vida ou orientação sexual, dados genéticos e biométricos destinados a identificar univocamente uma pessoa singular);
- Endereço IP, ID do dispositivo e dados do histórico de navegação. Além disso, se tiver aceite a utilização de cookies, o Bankinter Consumer Finance tratará os dados obtidos a partir da sua navegação em sítios Web próprios ou de terceiros.
- Dados de geolocalização: se o utilizador tiver dado o seu consentimento através dos diferentes dispositivos;
- Dados recolhidos em inquéritos de satisfação;
- Dados sobre as suas preferências de comunicação que tenha comunicado ao Bankinter Consumer Finance para permitir a acessibilidade ao diálogo ou a gestão das operações quotidianas;
- Dados de avaliação ou de classificação dos riscos;
- Dados financeiros relativos ao risco de crédito e ao incumprimento de obrigações pecuniárias, financeiras ou creditícias.

Destinatários: Este tratamento não prevê a cessão dos seus dados pessoais a terceiros.

Duração do tratamento: O Bankinter Consumer Finance tratará os seus dados com esta finalidade sempre que tenha obtido o seu consentimento. No caso de deixar de ser cliente, o Bankinter Consumer Finance tratará os seus dados pelo período máximo de 1 (um) ano após o termo da relação contratual, salvo se se tiver oposto ao tratamento antes do termo do referido período.

Lógica aplicada para a análise:

O Bankinter Consumer Finance realizará uma análise das suas características, tanto pessoais como económicas, de forma a criar um perfil sobre si que nos permita prever quais os serviços e/ou produtos que podem ser do seu interesse ou que se ajustam às suas necessidades, gostos ou preferências, bem como determinar qual seria a sua predisposição para contratar os referidos produtos e/ou serviços e a probabilidade de os mesmos serem concedidos quando envolverem financiamento ou pagamento diferido.

Desta forma, podemos adequar a oferta de produtos e/ou serviços ao seu perfil e estabelecer a periodicidade adequada das comunicações a enviar. Esta análise permite-nos ainda detetar a necessidade de melhorar os produtos e/ou serviços que comercializamos e até criar novos produtos e/ou serviços para lhe prestar um melhor serviço.

A criação do perfil será o resultado da aplicação de métodos e algoritmos matemáticos em que serão tidas em conta as seguintes variáveis: (i) a sua situação pessoal e económica; (ii) suas preferências e necessidades, que são calculadas com base na experiência que temos consigo; (iii) sua capacidade de pagamento, com base nas informações internas e externas que temos sobre si conforme indicado acima; e (iv) a propensão de clientes, com características semelhantes às suas, em contratar produtos e/ou serviços.

V) Cessão dos seus dados ao Grupo Bankinter e/ou Participadas

Finalidade: Quando consinta este tratamento, o Bankinter Consumer Finance comunicará os seus dados a empresas do Grupo Bankinter e/ou participadas indicadas na seguinte ligação
<https://www.bankinterconsumerfinance.pt/privacidadeeseguranca>.

Estas empresas utilizam a sua informação de acordo com 2 (duas) finalidades:

- a) Comunicar-lhe através de qualquer canal – incluindo eletrónicos - comunicações comerciais dos seus produtos e/ou serviços.
- b) Avaliar as suas características pessoais e obter um maior conhecimento ou fazer predições sobre a sua situação económica, preferências pessoais, interesses e comportamentos com a finalidade de elaborar um perfil comercial sobre si.

Origem dos dados: Os dados tratados para esta finalidade são obtidos através de:

- Dados transmitidos pelo Titular dos Dados no momento do seu recenseamento como Cliente Bankinter Consumer Finance, bem como os dados que tenha disponibilizado para a contratação de diferentes produtos e/ou serviços do Bankinter Consumer Finance.
- Dados obtidos e/ou gerados em resultado da execução dos diferentes produtos e/ou serviços que contratou com o Bankinter Consumer Finance.
- Dados do serviço de agregação financeira de contas, sempre que tenha prestado o consentimento.

Categoria de dados: as categorias de dados que serão objeto de tratamento pelo Bankinter Consumer Finance nesta finalidade são as seguintes:

- A) Cessão de dados ao Grupo Bankinter para que o informe sobre os seus produtos e serviços:
 - Dados de identificação: nome e apelido, dados do cartão de cidadão, número de contribuinte, número de segurança social;

- Dados de contacto: domicílio, telefone, telemóvel, e-mail.
- B) Cessão dos seus dados pessoais ao Grupo Bankinter e ou suas participadas para avaliar as suas características pessoais, interesses e preferências, com a finalidade de elaborar um perfil comercial:**
- Dados de identificação: nome e apelido, dados do cartão de cidadão, número de contribuinte, número de segurança social;
 - Dados de contacto: domicílio, telefone, telemóvel, e-mail;
 - Dados profissionais e socioeconómicos, incluindo dados da atividade profissional, da entidade onde trabalha, antiguidade na empresa, habilitações literárias;
 - Dados relativos às suas características pessoais: estado civil, idade, nacionalidade, agregado familiar, local de nascimento, data de nascimento, residência fiscal;
 - Dados sobre diferentes produtos e/ou serviços que tenha contratado com o Bankinter Consumer Finance, ou nos quais tenha algum tipo de intervenção;
 - Dados transacionais e bem como os dados referentes a movimentos derivados da operação dos produtos e/ou serviços que contratou com o Bankinter Consumer Finance. Em nenhum momento o Bankinter Consumer Finance tratará dados especialmente protegidos (raça, opiniões políticas ou religiosas, filiação sindical de saúde, dados relativos à vida ou orientação sexual, dados genéticos e biométricos destinados a identificar inequivocamente uma pessoa singular).

Destinatários: Este tratamento prevê a partilha de dados a empresas do Grupo Bankinter.

Duração do tratamento: O Bankinter Consumer Finance tratará os seus dados para esta finalidade desde que tenha dado o seu consentimento. No caso de deixar de ser cliente, o Bankinter Consumer Finance tratará os seus dados pelo período máximo de 1 (um) ano após o termo da relação contratual, salvo se se tiver oposto ao tratamento antes do termo do referido período.

5. Quais são os seus Direitos em matéria de Proteção de Dados?

Pode, nos casos e na medida da legislação aplicável exercer em qualquer momento os seguintes direitos:

- **Acesso:** direito de saber se os seus dados pessoais são ou não tratados, quais são e como estão a ser tratados;
- **Retificação:** direito de obter a retificação dos seus dados pessoais quando estes estejam inexatos ou desatualizados.
- **Apagamento:** direito a obter a eliminação dos seus dados pessoais, quando já não são necessários para as finalidades para que foram recolhidos e não exista norma legal que imponha a sua conservação por mais tempo.
- **Oposição:** direito de se opor, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais, por motivos relacionados com a sua situação particular.

bankinter consumer finance

- Limitação do tratamento: direito a solicitar ao responsável pelo tratamento de dados que limite, o tratamento de dados sempre que se verifique alguma das circunstâncias legalmente previstas, designadamente, contestação da exatidão dos dados pessoais ou que os mesmos não sejam apagados quando tenha existido um tratamento ilícito.
- Portabilidade dos dados: direito a receber do responsável pelo tratamento de dados os seus dados pessoais, num formato estruturado, de uso corrente, de modo a que possa transmitir os mesmos a outro responsável pelo tratamento de dados pessoais.
- Decisões individuais automatizadas: direito a não estar sujeito a uma decisão baseada unicamente no tratamento automatizado dos seus dados, incluindo elaboração de perfis, que produza efeitos legais sobre si ou que o afete significativamente de forma semelhante.

Salientamos que poderá retirar o seu consentimento a qualquer momento.

Para exercer estes direitos poderá dirigir-se ao Bankinter Consumer Finance através de qualquer um dos seguintes canais:

1. Produtos Bankinter Consumer Finance

- Serviço de Banco Telefónico Bankinter (+351 210 548 000 - Chamada para a rede fixa nacional. O custo da chamada depende do tarifário que tiver acordado com o seu operador de telecomunicações);
- Na sua Agência Bankinter;
- Por escrito para: Bankinter Consumer Finance, E.F.C, S.A. - Sucursal em Portugal, A/C Contas e Clientes, Av. Colégio Militar, Torre Oriente n.º 37- F, 8.º andar, 1500-180 Lisboa;
- No Bankinter Particulares.
- Por correio eletrónico através do seguinte endereço: privacidade.pt@bankinter.com.

2. Produtos bankintercard

- Linha de Apoio bankintercard
210 49 60 60 (1)
919 90 60 60 (2)
937 20 20 60 (2)
960 26 60 60 (2)
- Linha de Apoio bankintercard (exclusiva para clientes Vodafone bankintercard)
915 60 70 70 (2)
- Por escrito para: Apartado 14077, 1064-001 Lisboa
- No seu Homebanking bankintercard.
- Por correio eletrónico através do seguinte endereço: privacidade.pt@bankinter.com

(1) Chamada para a rede fixa nacional.

(2) Chamada para a rede móvel nacional. O custo da chamada depende do tarifário que tiver acordado com o seu operador de telecomunicações.

Bankinter Consumer Finance, E.F.C., S.A. Sede: Avda. de Bruselas, 12, 28108, Alcobendas, Madrid, Espanha. Sucursal em Portugal: Praça Marquês de Pombal, n.º 13, 4.º andar, 1250-162 Lisboa, NIPC 980575443, C.R.C. Lisboa

Do mesmo modo, informamos que tem direito a apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados através da sua página www.cnpd.pt.

6. O Bankinter Consumer Finance realiza decisões automatizadas?

Em geral, o Bankinter Consumer Finance não tomará decisões individuais automatizadas. No entanto, se para a celebração ou execução dos contratos referentes aos produtos e/ou serviços for necessário tomar decisões baseadas unicamente no tratamento automatizado dos seus dados, ou seja, sem qualquer intervenção humana, que produza efeitos legais sobre si ou o afete significativamente (como, por exemplo, a recusa de um crédito que solicitou), o Bankinter Consumer Finance irá informá-lo sobre este tratamento bem como a lógica aplicada na decisão adotada.

Nestes casos, o Bankinter Consumer Finance garante que adotará as medidas adequadas para salvaguardar os seus direitos e liberdades, conferindo-lhe o direito de solicitar a intervenção humana por parte do Bankinter Consumer Finance, expressar o seu ponto de vista, obter uma explicação sobre a decisão tomada com base no processamento automatizado e impugnar a decisão adotada pelo Bankinter Consumer Finance.

7. O Bankinter Consumer Finance anonimiza os seus dados pessoais?

Com base no seu interesse legítimo, o Bankinter Consumer Finance pode anonimizar os dados pessoais fornecidos pelos seus clientes ou obtidos em consequência da relação contratual com os mesmos no âmbito dos produtos e/ou serviços por eles contratados, com o objetivo de analisar os padrões de consumo ou a utilização dos serviços de forma anonimizada e, com base neles, criar modelos analíticos, de solvência ou de comportamento que permitam ao Bankinter Consumer Finance determinar, por exemplo, a quem poderia ser concedido um novo produto de financiamento ou mesmo detetar comportamentos que possam ser considerados fraudulentos.

Através da anonimização, o Bankinter Consumer Finance consegue manter a veracidade dos resultados do tratamento de dados pessoais, evitando que os mesmos estejam associados, direta ou indiretamente, a um cliente específico. Desta forma, são oferecidas maiores garantias de privacidade às pessoas.

8. Durante quanto tempo se conservam os seus dados?

O Bankinter Consumer Finance conservará os seus dados pessoais enquanto forem necessários para a correta gestão dos produtos e/ou serviços contratados. Uma vez terminada a relação contratual, o Bankinter Consumer Finance tratará os seus dados por um período de 1 (um) ano para:

- a) Se prestou o seu consentimento: (i) enviar-lhe comunicações comerciais sobre produtos e/ou serviços do Grupo Bankinter Consumer Finance, suas participadas ou terceiros distintos dos contratados, (ii) criar perfis com os seus dados próprios e/ou de terceiros e/ou (iii) transferir os seus dados para as empresas do Grupo e/ou suas participadas.

bankinter consumer finance

- b) Se não se opôs ao interesse legítimo: (i) enviar-lhe comunicações sobre produtos e/ou serviços do Grupo Bankinter e suas participadas similares aos que tinha contratado e que o Bankinter Consumer Finance está interessado em comercializar e/ou (ii) criar perfis com os seus próprios dados; com fundamento em interesse legítimo.

Uma vez decorrido o período de 1 (um) ano, ou caso se oponha ou revogue o seu consentimento para as finalidades descritas no parágrafo anterior, o Bankinter Consumer Finance manterá os seus dados bloqueados e será tratado apenas nos seguintes casos:

- a) Cumprimento de obrigações legais. A normativa de Prevenção de Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo exige que os dados sejam conservados por um período de sete 7 (sete) anos.
- b) Exercício as ações que se revelem necessárias para a defesa dos interesses da Entidade ou dos seus clientes, ou responder a eventuais reclamações e/ou eventuais responsabilidades durante os prazos de prescrição legal estabelecidos para os mesmos.
- c) No caso de sistemas de informação de crédito: os seus dados serão conservados nestes sistemas desde que exista uma dívida certa, líquida, vencida e exigível com o Bankinter Consumer Finance e por um período de 5 (cinco) anos a contar da data de vencimento da obrigação pecuniária, salvo se aplicação prazo de prescrição legal superior.
- d) No caso de Prevenção da Fraude os dados serão tratados enquanto mantiver uma relação contratual com o Bankinter Consumer Finance e, no caso de deixar de ser cliente, até que as ações que possam ser intentadas para defender os interesses do Bankinter Consumer Finance ou dos seus clientes, ou para atender a eventuais reclamações prescrevam.

Uma vez transcorridos estes prazos supra referidos os seus dados pessoais serão definitivamente apagados

9. A quem são comunicados os seus dados pessoais?

Tal como indicado para cada um dos diferentes tipos de tratamento de dados descritos nas secções anteriores, o Bankinter Consumer Finance poderá comunicar os seus dados pessoais a terceiros, tais como autoridades e organismos públicos (incluindo tribunais), empresas do Grupo Bankinter, ficheiros ou sistemas de prevenção de fraude, Central de Responsabilidades de Crédito do Banco de Portugal, sistemas de informação de crédito ou terceiros colaboradores. Se desejar obter mais informações sobre os destinatários dos seus dados pessoais, pode consultar a secção específica de cada um dos tratamentos.

Adicionalmente, poderão ter acesso aos seus dados pessoais os prestadores de serviços que o Bankinter contrate ou possa contratar e que tenham o estatuto de subcontratantes.

Pode consultar a lista de categorias de fornecedores na seguinte ligação: https://www.bankinterconsumerfinance.pt/file_source/ptcf/stf/plataformas/bkcf/lista_prestadores_servicos_bkcf_250821.pdf

10. Os seus dados são transferidos para fora da União Europeia?

Em geral, o Bankinter Consumer Finance tratará os seus dados pessoais dentro do Espaço Económico Europeu (países da União Europeia, Liechtenstein, Islândia e Noruega). Fora do Espaço Económico Europeu o nível de proteção dos dados pessoais pode não ser o mesmo, pelo que para a realização de transferências internacionais é necessária a apresentação de garantias suficientes que garantam um nível de proteção adequado.

Neste sentido, o Bankinter Consumer Finance realiza dois tipos de transferências:

- a) Transferências internacionais para autoridades internacionais e organismos oficiais mediante pedido destas e cumprimento dos regulamentos contra o crime organizado e a criminalidade grave, prevenção do branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo ou prevenção da fraude. Em cada um destes casos, o Bankinter Consumer Finance irá informá-lo devidamente sobre a transferência específica realizada, bem como das garantias que serão aplicáveis.
- b) Transferências para prestadores de serviços internacionais que prestam serviço ao Bankinter Consumer Finance, desde que a transferência seja efetuada: a) para países com um nível de proteção equiparado ao da União Europeia (decisões de adequação da Comissão Europeia); b) ao abrigo de cláusulas-padrão de proteção de dados adotadas por uma autoridade de controlo e/ou pela Comissão Europeia; ou c) com base em qualquer outra garantia adequada, de acordo com a legislação em vigor.

Última atualização efetuada: 18 de outubro de 2023