

## Política de Cookies

### O que são Cookies?

Um "Cookie" é um pequeno ficheiro que é armazenado no seu dispositivo (computador ou dispositivo móvel) aquando da visita a determinados websites. Os Cookies permitem que uma página web, entre outras coisas, armazene, atualize e recupere informações sobre os hábitos de navegação de um utilizador ou de seu equipamento, ou personalize a forma como o conteúdo é exibido. Dependendo das informações que contêm e da utilização dos seus dispositivos, os Cookies poderão reconhecer o utilizador.

### Que tipo de Cookies utilizamos?

#### Cookies técnicas

Estes Cookies são necessários para o funcionamento do site e não devem ser desativados. Permitem-lhe navegar no site utilizando as suas funções básicas. São geralmente instalados apenas em resposta a ações como uma solicitação de serviços ou acesso a uma área segura do nosso site. Pode configurar o seu navegador para bloquear ou detetar a presença destes Cookies, mas algumas partes do site não irão funcionar corretamente. Estes Cookies não armazenam nenhuma informação de identificação pessoal.

#### Cookies de análise ou medição

Estes Cookies permitem quantificar o número de utilizadores e assim proceder à medição e análise estatística da utilização que é feita do serviço apresentado, de forma a melhorar a oferta dos produtos ou serviços que oferecemos.

#### Cookies de personalização

Estes Cookies permitem que o site ofereça melhores funcionalidades e personalização. Podem ser criados por nós ou por terceiros cujos serviços adicionamos às nossas páginas. Se não permitir estes Cookies, alguns de nossos serviços não irão funcionar corretamente.

#### Lista de Cookies e finalidades

#### Consentimento

Ao aceitar ou configurar suas preferências em relação aos Cookies utilizados no nosso website, o utilizador aceita e concorda com o tratamento dos seus dados pessoais e com os termos e condições da Política de Cookies.

## Como gerir os Cookies?

Informamos que, a qualquer momento, poderá configurar a utilização de Cookies. Para o efeito, deverá seleccionar o link "Preferências de Cookies" que se encontra na nossa página da internet

<https://www.bankinterconsumerfinance.pt/privacidadeeseguranca>.

Adicionalmente, tem a possibilidade de eliminar, bloquear ou desativar os Cookies, modificando a configuração do seu navegador que lhe permitirá rejeitar a instalação de todos ou alguns Cookies.

Se eliminar os Cookies através do seu navegador, irá igualmente apagar as opções de configuração que escolheu sobre os nossos Cookies (aceitação, rejeição ou revogação da sua utilização).

Para mais informação, por favor, leia as instruções do seu navegador:

- Chrome
- Mozilla Firefox
- Internet Explorer
- Safari
- Microsoft Edge

Lembre-se que a inativação de determinados Cookies não impede a navegação no nosso website, pese embora o uso de alguns de seus serviços possa ser limitado e, portanto, a experiência de navegação possa ser menos satisfatória.

## Informação sobre Proteção de Dados

**Responsável pelo Tratamento:** Bankinter Consumer Finance, E.F.C., S.A. – Sucursal em Portugal

(adiante "Bankinter Consumer Finance"), representação permanente de Bankinter Consumer Finance, E.F.C., S.A., com sede em Avda. de Bruselas, 12, 28108, Alcobendas, Madrid, Espanha e Sucursal em Portugal, na Praça Marquês de Pombal, n.º 13, 4.º andar, 1250-162 Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de identificação fiscal 980575443.

O Bankinter nomeou um Encarregado de Proteção de Dados que poderá ser contactado através do seguinte endereço de correio eletrónico: [privacidade.pt@bankinter.com](mailto:privacidade.pt@bankinter.com).

**Finalidades do Tratamento:** A finalidade do tratamento de dados é a utilização de Cookies para melhorar os nossos serviços, personalizar o nosso site, facilitar a sua navegação, efetuar medições e estatísticas de utilização e identificá-lo nos serviços. Poderá analisar em detalhe as finalidades do tratamento na opção "Configuração de Cookies".

**Licitude do Tratamento:** A base jurídica para o desenvolvimento das finalidades identificadas terá por base o Consentimento que tenha prestado na utilização de Cookies.

**Destinatários dos dados pessoais:** Os seus dados pessoais poderão ser cedidos a Administrações, Autoridades e Organismos Públicos, incluindo Tribunais para cumprimento de uma obrigação legal.

### **Transferência de Dados para Países Terceiros ou Organizações Internacionais**

Não serão transferidos quaisquer dados para países terceiros ou organizações internacionais.

**Prazo de conservação:** Os dados pessoais serão conservados enquanto tivermos o seu Consentimento para a utilização dos Cookies, exceto para os Cookies estritamente necessários uma vez que os mesmos são imprescindíveis para o correto funcionamento da página de internet. Mais se informa, que os seus dados pessoais serão conservados durante o período em que possam ser necessários para o exercício ou a defesa face a ações administrativas ou judiciais. Findo esse período, os dados serão definitivamente eliminados.

**Direitos:** Poderá exercer os seus direitos de acesso, retificação, cancelamento, oposição, limitação do tratamento e portabilidade dos dados, nos casos e com o alcance que as normas aplicáveis estabeleçam em cada momento. Também tem direito a retirar, a todo o tempo, o Consentimento que tiver prestado para as finalidades acima identificada.

Para exercer os seus direitos, pode entrar em contacto connosco através dos seguintes canais:

### **Produtos Bankinter**

- Serviço de Banco Telefónico Bankinter (+351 210 548 000 - Chamada para a rede fixa nacional. O custo da chamada depende do tarifário que tiver acordado com o seu operador de telecomunicações);
- Na sua Agência Bankinter;
- Por escrito para: Bankinter Consumer Finance, E.F.C, S.A. – Sucursal em Portugal, A/C Contas e Clientes, Av. Colégio Militar, Torre Oriente n.º 37-F, 1500180 Lisboa;
- No Bankinter Particulares.

## Produtos bankintercard

- Linha de Apoio bankintercard
  - 210 49 60 60 <sup>(1)</sup>
  - 919 90 60 60 <sup>(2)</sup>
  - 937 20 60 60 <sup>(2)</sup>
  - 960 26 60 60 <sup>(2)</sup>
- Linha de Apoio bankintercard (exclusiva para clientes Vodafone bankintercard)
  - 915 60 70 70 <sup>(2)</sup>
- Por escrito para: Apartado 14077, 1064-001 Lisboa
- No seu Homebanking bankintercard.

(1) Chamada para a rede fixa nacional.

(2) Chamada para a rede móvel nacional.

O custo da chamada depende do tarifário que tiver acordado com o seu operador de telecomunicações.

Mais se informa, que tem direito a apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Pode consultar mais informações sobre a Política de Proteção de Dados do Bankinter Consumer Finance, incluindo a forma de remover o consentimento na nossa página da internet em <https://www.bankinterconsumerfinance.pt/privacidadeeseguranca>.