

Regulamento Geral de Acesso e Utilização do Serviço APP bankintercard

As disposições seguintes regulam os termos e condições para a instalação e utilização da aplicação informática "APP bankintercard" ("Aplicação") do Bankinter Consumer Finance, E.F.C., S.A. – Sucursal em Portugal (doravante "Bankinter Consumer Finance"), pelo Cliente ("Cliente"), no seu dispositivo móvel, assim como as condições específicas das funcionalidades disponibilizadas, em cada momento, pela Aplicação.

1. Acesso e utilização à Aplicação "APP bankintercard"

O acesso e utilização da Aplicação pressupõe o prévio registo do Cliente na mesma e confirmação expressa da aceitação, integral e sem reserva, pelo Cliente do presente Regulamento Geral de Acesso e Utilização, vigorando a partir da data da adesão e instalação da mesma.

Os códigos de acesso ao homebanking bankintercard via APP serão os mesmos do acesso via outro dispositivo, nomeadamente código do utilizador e password de 8,9 ou 10 dígitos, podendo o Cliente optar, a qualquer momento, e se o seu equipamento assim o permitir, por:

- i) Impressão digital (Touch Id);
- ii) Reconhecimento facial (Face ID);
- iii) Outras que o Bankinter Consumer Finance implemente em função da evolução das melhores práticas.

A Aplicação permitirá, uma vez instalada pelo Cliente, o acesso e utilização das funcionalidades colocadas à disposição do Cliente no Serviço homebanking bankintercard, caso o Cliente haja previamente aderido a este Serviço.

O Bankinter Consumer Finance aplica a Autenticação forte do Cliente nos termos previstos no Decreto-Lei n.º 91/2018, de 12 de novembro, ou da legislação que lhe venha a suceder e regulamentação aplicável.

2. Licença

O acesso à Aplicação pressupõe a instalação de um software específico, propriedade do Bankinter Consumer Finance e em relação ao qual o Bankinter Consumer Finance confere ao Cliente uma licença pessoal, intransmissível, limitada, não exclusiva e disponível, através de um processo de download telemático.

3. Funcionalidades

As funcionalidades da Aplicação serão as mesmas que as do Serviço homebanking bankintercard, devendo sempre considerar que algumas destas, dadas as características dos dispositivos móveis, poderão não ser totalmente operativas.

O Regulamento Geral de Acesso e Utilização do Serviço homebanking bankintercard é aplicável a esta Aplicação sempre que não hajam sido expressamente afastadas ou pela natureza da Aplicação se mostrem incompatíveis com a mesma.

4. Custos

A instalação da Aplicação e/ou das funcionalidades incorporadas têm inicialmente, e salvo comunicação em contrário pelo Bankinter Consumer Finance ao Cliente, nos termos legais e regulamentares, carácter gratuito. Não obstante, a ligação, navegação e chamadas serão faturadas pelo operador móvel ao Cliente, de acordo com a tarifa contratada.

5. Utilização da Aplicação e Responsabilidade

A utilização da Aplicação está limitada ao uso descrito na presente cláusula. A sua utilização para qualquer outro fim não previsto é expressamente proibida e será considerada uma infração à propriedade intelectual e industrial, podendo o Bankinter Consumer Finance exigir responsabilidade pelo incumprimento desta condição conforme legislação em vigor.

O Cliente assume os danos de utilização da Aplicação, incluindo a instalação do software no seu dispositivo móvel.

O Bankinter Consumer Finance não concede nenhum tipo de garantia sobre a Aplicação, não sendo nenhuma das partes responsável, face à outra, no suposto incumprimento de obrigações resultantes de motivos de força maior ou circunstâncias alheias.

A responsabilidade do Bankinter Consumer Finance apenas será exigida se o incumprimento tiver origem em causas imputadas diretamente ao Bankinter Consumer Finance.

6. Alterações e Cessação do Acesso

Da mesma forma, o Bankinter Consumer Finance poderá atualizar, modificar ou eliminar informação contida na Aplicação, podendo inclusivamente limitar ou não permitir o acesso à referida informação, sem aviso prévio. O Bankinter Consumer Finance reserva-se o direito de eliminar, limitar ou impedir o acesso à sua Aplicação quando surgirem dificuldades técnicas por acontecimentos ou circunstâncias alheias ao Bankinter Consumer Finance, que no seu entender, possam limitar ou anular os níveis de segurança necessários para o correto funcionamento da Aplicação.

O Bankinter Consumer Finance terá a faculdade de, por sua iniciativa e mediante simples notificação por qualquer meio ao seu dispor, designadamente através do dispositivo móvel, fazer cessar o acesso a esta funcionalidade, procedendo ao cancelamento da licença concedida.

Da mesma forma, o Cliente poderá a todo o tempo prescindir do acesso a esta funcionalidade, pela simples desinstalação da Aplicação no seu dispositivo móvel.

7. Dados Pessoais

O Cliente autoriza, desde já, que o Bankinter Consumer Finance mantenha um registo informático dos seus dados pessoais, os quais poderão, ao abrigo normas legais em vigor e nos termos indicados na Informação Adicional sobre Proteção de Dados constante no site do Bankinter Consumer Finance, ser consultados e alterados pelo Cliente.

Os dados pessoais disponibilizados pelo Utilizador na Aplicação ou através de qualquer umas das funcionalidades permitidas através da mesma, serão tratados de acordo com as normas legais em vigor e de acordo com a Informação Adicional sobre Proteção de Dados constante no site do Bankinter Consumer Finance, sendo, nomeadamente, armazenados na base de dados propriedade do Bankinter Consumer Finance, e exclusivamente utilizados para efeitos de gestão do relacionamento comercial com o Cliente. Nos casos em que o Cliente facultar dados pessoais de terceiros, este declara e garante ao Bankinter Consumer Finance que dispõe da correspondente autorização e consentimento por parte do dito terceiro.

8. Comunicações e reclamações

Todas as comunicações e reclamações devem ser efetuadas por meio escrito ou eletrónico, nos termos convencionados nas Condições Gerais de Utilização de Cartões de Crédito bankintercard e/ou quaisquer outros contratos celebrados entre as partes.