

Minuta de Disputa de Transações

Nome do Titular / Cardholder _____

Nº Cartão Crédito / Credit Card number _____

Data / Date _____

Data / Date	Descritivo da transação / Transaction	Valor / Transaction Amount
		€
		€
		€
		€
		€
		€
		€
		€
Total do Valor Contestado / Total Disputed Amount		€

Na qualidade de titular exclusivo do cartão de crédito acima identificado e por referência à(s) transação(ões) acima mencionada(s), confirmo / solicito:

- Necessitar de comprovativo da operação. / I require proof of this transaction.
- Não ter recebido parte ou a totalidade do dinheiro deste levantamento. / I didn't receive part/total amount of this withdrawal.
- Não ter autorizado esta transação, tendo o cartão estado sempre na minha posse. / I did not engage in this transaction, and I was always in possession of my card.
- Ter sido debitado mais do que uma vez pela mesma operação. / I was billed several times for the same transaction.
- A compra efetuada não corresponde ao montante debitado. Montante correto: _____ €. Transaction amount is not correct. The correct amount is _____ €.
- A assinatura/ validação na transação não é minha, nem por mim autorizada. Confirmando, no entanto, ter efetuado uma transação neste comerciante, pela qual já fui debitado. / The signature on the sales slip is neither mine, nor authorized by me. I did, however, make a transaction at this merchant for which I have been already billed.
- O montante agora debitado já foi pago por dinheiro / cheque / outro meio de pagamento. / This amount was already paid by cash / cheque / another means of payment.
- Operação realizada após comunicação de roubo/extravio de cartão, efetuada em _____. The transaction took place after having advised that the card been stolen / misplaced _____.
- Não fiz nem dei autorização para ser efetuada qualquer reserva no referido hotel / rent-a-car dando por garantia o meu cartão de crédito. / I did not make nor authorized any reservation at the referred hotel/Rent-a-car and my credit card was not mentioned as guarantee.
- Fiz reserva no referido hotel/rent-a-car, a qual foi cancelada em _____ tendo recebido o seguinte código de anulação _____ and I received the following cancelation code _____.
- Fiz uma reserva no referido hotel não tendo, no entanto, sido avisado que seria debitado caso não efetuasse o respetivo cancelamento. / I made a reservation at the referred hotel but I was not informed that I would be charged if I did not cancel it.
- Cancelei a assinatura de _____ em _____ pelo valor de _____ €. I cancelled my subscription of _____ on the _____ for the value of _____ €.
- Devolução/Crédito não recebido. / Refund/Credit not received.
- Mercadoria devolvida ou serviços cancelados que não correspondem à compra efetuada. Returned merchandise or Cancelled services that did not match the description at time of purchase.
- Mercadoria devolvida recebida danificada ou defeituosa. / Returned merchandise that was received damaged or defective.
- Mercadoria pedida não recebida / serviço esperado em _____. Not received ordered merchandise / services which I expected by _____.
- Outros motivos / Other reasons: _____

Nota: Por favor, anexe a documentação relevante de suporte à contestação, sem a qual a mesma não poderá ser processada. Nº de documentos comprovativos em anexo: _____. / Note: Attach relevant documentation to support the dispute, without which dispute will not be processed. Number of documents attached _____.

Autorizo o Bankinter Consumer Finance, E.F.C., S.A - Sucursal em Portugal a creditar a minha Conta-Cartão pelos valores por mim contestados, autorizando igualmente que essa quantia ou parte possa vir a ser debitada caso este reembolso se venha a verificar indevido após conclusão do processo de investigação em curso.

Assinatura do Titular / Cardholder's signature