bankinter
consumer
finance

Formulário de Disputa de Transações

Nome do Titular / *Cardholder*

Nº Cartão Crédito / *Credit Card number* **Data / *Date***

Data / *Date*	**Descritivo da transação / *Transaction***	**Valor / *Transaction Amount***
		€
		€
		€
		€
		€
		€
		€
Total do Valor Contestado / *Total Disputed Amount*		**€**

Na qualidade de titular exclusivo do cartão de crédito acima identificado e por referência à(s) transação(ões) acima mencionada(s), confirmo / solicito:

☐ Necessitar de comprovativo da operação. / *I require proof of this transaction.*
☐ Não ter recebido parte ou a totalidade do dinheiro deste levantamento. / *I didn't receive part/total amount of this withdrawal.*
☐ Não ter autorizado esta transação, tendo o cartão estado sempre na minha posse. / *I did not engage in this transaction, and I was always in possession of my card.*
☐ Ter sido debitado mais do que uma vez pela mesma operação. / *I was billed several times for the same transaction.*
☐ A compra efetuada não corresponde ao montante debitado. Montante correto: _____€.
Transaction amount is not correct. The correct amount is _____€.
☐ A assinatura/ validação na transação não é minha, nem por mim autorizada. Confirmo, no entanto, ter efetuado uma transação neste comerciante, pela qual já fui debitado. / *The signature on the sales slip is neither mine, nor authorized by me. I did, however, make a transaction at this merchant for which I have been already billed.*
☐ O montante agora debitado já foi pago por dinheiro / cheque / outro meio de pagamento. / *This amount was already paid by cash / cheque / another means of payment.*
☐ Operação realizada após comunicação de roubo/extravio de cartão, efetuada em _____.
The transaction took place after having advised that the card been stolen / misplaced _____.
☐ Não fiz nem dei autorização para ser efetuada qualquer reserva no referido hotel / rent-a-car dando por garantia o meu cartão de crédito. / *I did not make nor authorized any reservation at the referred hotel/Rent-a-car and my credit card was not mentioned as guarantee.*
☐ Fiz reserva no referido hotel/rent-a-car, a qual foi cancelada em _____ tendo recebido o seguinte código de anulação _____. / *In fact I made a reservation at the referred hotel/rent-a-car, which was canceled on the _____ and I received the following cancelation code _____ .*
☐ Fiz uma reserva no referido hotel não tendo, no entanto, sido avisado que seria debitado caso não efetuasse o respetivo cancelamento. / *I made a reservation at the referred hotel but I was not informed that I would be charged if I did not cancel it.*
☐ Cancelei a assinatura de _____ em _____ pelo valor de _____€.
I cancelled my subscription of _____ on the _____ for the value of _____€.
☐ Devolução/Crédito não recebido. / *Refund/Credit not received.*
☐ Mercadoria devolvida ou serviços cancelados que não correspondem à compra efetuada.
Returned merchandise or Cancelled services that did not match the description at time of purchase.
☐ Mercadoria devolvida recebida danificada ou defeituosa. / *Returned mercahndise that was received damaged or defective.*
☐ Mercadoria pedida não recebida / serviço esperado em _____.
Not received oredered merchandise / services which I expected by _____.
☐ Outros motivos / *Other reasons:* _____

_____

Nota: Por favor, anexe a documentação relevante de suporte à contestação, sem a qual a mesma não poderá ser processada.
Nº de documentos comprovativos em anexo: _____. / *Note: Attach relevant documentation to support the dispute, without which dispute will not be processed. Number of documents attached _____.*

Autorizo o Bankinter Consumer Finance, E.F.C., S.A - Sucursal em Portugal a creditar a minha Conta-Cartão pelos valores por mim contestados, autorizando igualmente que essa quantia ou parte possa vir a ser debitada caso este reembolso se venha a verificar indevido após conclusão do processo de investigação em curso.

Assinatura do Titular / *Cardholder's signature*