

## Política de Privacidade Bankinter Consumer Finance

### 1. Quem é o Responsável pelo tratamento?

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é o Bankinter Consumer Finance, E.F.C., S.A. – Sucursal em Portugal (“Bankinter Consumer Finance”), representação permanente de Bankinter Consumer Finance, E.F.C., S.A., com sede em Avda. de Bruselas, 12, 28108, Alcobendas, Madrid, Espanha e Sucursal em Portugal, na Praça Marquês de Pombal, n.º 13, 4.º andar, 1250-162 Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de identificação fiscal 980575443.

O Bankinter Consumer Finance nomeou um Encarregado de Proteção de Dados que poderá ser contactado através do seguinte endereço de correio eletrónico: [privacidade.pt@bankinter.com](mailto:privacidade.pt@bankinter.com)

### 2. Para que fins são tratados os dados?

#### Tratamentos obrigatórios

Os dados do cliente serão tratados com a finalidade de gerir os produtos e serviços que solicite ou contrate com o Bankinter Consumer Finance. As normas em matéria de proteção de dados obrigam-nos a manter atualizados os seus dados identificativos e aqueles que sejam necessários para a correta execução contratual, pelo que, quando seja necessário, poder-se-á atualizar os seus dados com informação de fontes públicas (registos públicos, cadastro, etc.) e com aqueles que tenha tornado manifestamente públicos (redes sociais), ou que nos tenha transmitido, sendo que a atualização dos seus dados irá sempre incluir as várias sociedades do Grupo Bankinter.

Adicionalmente, o Bankinter Consumer Finance poderá tratar os seus dados pessoais para dar cumprimento a qualquer obrigação legal que lhe incumba, especificamente obrigações relacionadas com a regulação do setor bancário ou as normas sobre branqueamento de capitais, entre outras.

Os dados dos "titulares" apenas são comunicados a Administrações, Autoridade e Órgãos Públicos, Supervisores do Grupo e sociedades do Grupo Bankinter quando a legislação aplicável assim o exigir, tal como a Normativa de Branqueamento de Capitais e Financiamento ao terrorismo, ou a Normativa de Crédito ao Consumo e crédito responsável, que obriga as entidades financeiras a avaliar a solvabilidade dos seus clientes para efeitos de concessão, controlo e acompanhamento de produtos e/ou serviços de crédito/financiamento. Para o cumprimento destas obrigações, poderá ser necessária uma comunicação de dados entre as empresas do Grupo Bankinter, sempre que a legislação ou regulamentação o exija.

a) Prevenção de branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo

Para prevenir o branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo, estamos obrigados a:

- Declarar mensalmente no Ficheiro de Bases de Dados de Contas sob gestão do Banco de Portugal a informação que em cada momento seja requerida nos termos da legislação e regulamentação em vigor.
- Facilitar informação sobre transações de pagamento às autoridades ou organismos oficiais de outros países, tanto membros como não-membros da União Europeia, no âmbito do combate ao financiamento do terrorismo e formas graves de criminalidade organizada e da prevenção do branqueamento de capitais. As instituições financeiras também serão obrigadas a adotar, com carácter geral, medidas adequadas para a prevenção, investigação e descoberta da fraude.
- Entre outros tratamentos, o cumprimento destas obrigações legais ou o interesse legítimo da instituição em prevenir, investigar e descobrir a

fraude pode implicar a cessão de dados pessoais a empresas do Grupo Bankinter com estas finalidades.

- b) Informação Central de Responsabilidades de Crédito do Banco de Portugal
- O Bankinter Consumer Finance está obrigado a declarar à Central de Responsabilidades de Crédito do Banco de Portugal ("CRC") os dados necessários para identificar as pessoas com quem se mantenham, direta ou indiretamente, riscos de crédito, assim como as características das referidas pessoas e riscos, incluindo em particular, as que afetem o montante e a possibilidade de recuperação destes.
- c) Comunicação a ficheiros de solvência e de crédito e consulta desses ficheiros
- No caso em que tenha uma dívida certa, vencida e exigível com o Bankinter Consumer Finance sem que tenha sido satisfeita no termo previsto para isso, o Bankinter Consumer Finance poderá comunicar essa falta de pagamento a ficheiros de informação sobre solvência patrimonial e de crédito.
  - No caso em que seja necessário analisar a sua solvência económica, consultaremos os seus dados nos ficheiros de solvência patrimonial e de crédito, com a única finalidade de analisar a viabilidade económica daqueles produtos e/ou serviços que impliquem uma concessão de crédito ou pagamento diferido.

### Tratamentos voluntários

Também se poderão realizar outros tratamentos dos seus dados pessoais que não respondem à necessidade de executar um contrato ou cumprir com uma obrigação legal. Este tratamento terá um carácter voluntário, pelo que poderá opor-se à sua realização ou não autorizar a realização dos mesmos.

Sempre que não se oponha e razoavelmente possa prevê-lo, poderá receber por qualquer canal de comunicação (incluindo os eletrónicos) informação sobre produtos ou serviços que possam ser do seu interesse ao serem similares aos que tem contratados connosco e que o Bankinter Consumer Finance, dentro da sua atividade, comercializa. O interesse legítimo do Bankinter Consumer Finance respeitará, em todos os momentos, os seus Direitos Fundamentais. Esta autorização existirá até que tenha decorrido um ano desde a finalização da relação contratual com o Bankinter Consumer Finance.

Quando tenha prestado o seu consentimento poderá receber, por qualquer canal de comunicação (incluindo os eletrónicos), informação sobre outros produtos ou serviços que não sejam similares com os que tem connosco, que podem ser oferecidos pelo Bankinter Consumer Finance, qualquer empresa do Grupo Bankinter e as suas filiais ou participadas ou aquelas entidades terceiras com as quais o Grupo Bankinter tenha subscrito acordos de colaboração, cujas atividades incluem, entre outras, os setores das telecomunicações e Internet, os serviços financeiros e seguros, equipamento e assistência no lar, automação e afins, lazer, restauração, hotelaria, viagens e eletrónica. Esta autorização existirá até que tenha decorrido um ano desde a finalização da relação contratual com o Bankinter Consumer Finance.

No caso em que tenha prestado o seu consentimento, os seus dados pessoais poderão ser cedidos a empresas do Grupo Bankinter e às suas filiais ou participadas, com a finalidade de que possam entrar em contacto consigo para o informar sobre produtos ou serviços que essas empresas comercializam, tanto de forma genérica como personalizada adequando assim as ofertas às suas necessidades, gostos e preferências e que, além disso, possam utilizar os seus dados para o acompanhamento e controlo e análise do risco dos produtos e serviços contratados. Pode obter mais informações sobre as empresas que fazem parte do Grupo Bankinter, em [www.bankinter.com](http://www.bankinter.com), na opção "web corporativa", seleccionando o separador "Gobierno Corporativo" e, a seguir, a secção "Participadas e Filiais".

Como adaptamos as ofertas às suas necessidades, gostos e preferências?

Antes do envio de informação comercial, sempre que não se oponha ao mesmo, os dados pessoais serão analisados para se elaborar um perfil que permita que as comunicações comerciais se ajustem o máximo possível às suas necessidades, gostos e preferências. Nesta análise poder-se-ão ter em conta os dados que tenha facultado e que o Bankinter Consumer Finance obtenha como consequência da sua relação contratual, os seus dados demográficos, dados sobre outros produtos da empresa que tenha contratado, os seus movimentos de transações e/ou capacidade de poupança.

Por vezes, e sempre que tenha fornecido a sua autorização, estas técnicas de definição de perfil serão enriquecidas com informação obtida a partir de fontes acessíveis ao público ou com dados que tenha tornado manifestamente públicos (incluindo nas redes sociais) assim como com dados obtidos junto de empresas terceiras.

Tanto para a conceção das suas ofertas comerciais como para a criação e conceção de novos produtos, o Bankinter Consumer Finance utiliza dados anonimizados para criar modelos de previsão de comportamento.

Durante quanto tempo trataremos os seus dados?

Os dados pessoais dos clientes serão conservados enquanto sejam necessários para a prestação dos serviços contemplados no presente contrato. No momento em que não sejam necessários para esta finalidade, os dados serão conservados, mas limitado o seu tratamento durante o período em que possam ser necessários para o exercício ou a defesa face a ações administrativas ou judiciais e só poderão ser desbloqueados e tratados de novo por este motivo. Esgotado esse período, os dados serão definitivamente eliminados.

No caso em que tenhamos o seu consentimento, conservaremos os seus dados uma vez finalizada a relação contratual com o Bankinter Consumer Finance e

por um prazo máximo de um ano, para podermos enviar-lhe comunicações comerciais.

### 3. Quais são as bases legítimas para o tratamento de dados?

A base jurídica para o desenvolvimento das finalidades incluídas na secção 2 anterior como "tratamentos obrigatórios" será a execução de um contrato ou o cumprimento de obrigações legais que resultem aplicáveis. Portanto, a recusa de fornecer os dados pessoais solicitados, ou a entrega de dados imprecisos ou incompletos, poderá causar a impossibilidade de lhe prestar os serviços contratados de forma adequada. Os clientes são responsáveis pela veracidade dos dados facultados, assim como pela comunicação ao Bankinter Consumer Finance de qualquer alteração nos mesmos.

Os tratamentos que se realizam com a finalidade de lhe enviar comunicações comerciais sobre produtos ou serviços que possam ser do seu interesse ao serem similares aos que tem contratados e que o Bankinter Consumer Finance está interessado em comercializar terão como base jurídica o interesse legítimo do responsável ou de um terceiro. Por este motivo, poderá opor-se aos mesmos no momento de facultar os dados ou em qualquer momento posterior.

Os tratamentos que se realizam com a finalidade de lhe enviar comunicações comerciais sobre outros produtos ou serviços que não tenham qualquer semelhança com os que tem contratados, oferecidos pelo Bankinter Consumer Finance, qualquer empresa do Grupo Bankinter ou aquelas entidades terceiras com as quais o Grupo Bankinter tenha subscrito acordos de colaboração, terão como base legal o consentimento que possa ter prestado.

A cessão dos seus dados a empresas do Grupo Bankinter e às suas filiais ou participadas, incluindo os tratamentos necessários para personalizar as correspondentes ofertas, terá como base jurídica o consentimento que possa ter prestado.

Os tratamentos relativos à criação de perfis necessária para que as comunicações comerciais se ajustem o máximo possível às suas necessidades, gostos e preferências, terão como bases jurídicas as indicadas na secção Como adaptamos as ofertas às suas necessidades, gostos e preferências?

As prestações contempladas no presente documento nunca ficarão sujeitas a que preste os consentimentos solicitados relativamente aos tratamentos voluntários. Em todo o caso, recordamos que, se prestou o seu consentimento, tem direito a retirá-lo em qualquer momento sem que isso tenha qualquer consequência nos serviços ou produtos que tenha contratado ou dos quais seja beneficiário.

Se tem qualquer dúvida relacionada com as finalidades do tratamento dos seus dados pessoais ou sobre a sua legitimidade, pode contactar com o Encarregado da Proteção de Dados. Encontrará os dados e canais de contacto na secção 1 anterior, "Responsável pelo tratamento de dados pessoais e Encarregado da Proteção de Dados".

#### 4. Quem receberá os seus dados?

Os seus dados pessoais poderão ser cedidos a Administrações, Autoridades e Organismos Públicos, incluindo Tribunais, sociedades do Grupo Bankinter e terceiros colaboradores, quando as normas aplicáveis assim o requirem, ou seja, necessário para a prevenção, investigação e descoberta de fraude ou para a adequada gestão dos produtos e serviços contratados. De igual forma, poderão ser cedidos a entidades gestoras de sistemas de informação de crédito ou similares.

Em caso em que tenha prestado especificamente o seu consentimento, os seus dados poderão ser cedidos a empresas do Grupo Bankinter e às suas filiais ou participadas para o informar sobre produtos ou serviços que essas empresas comercializam, tanto de forma genérica como personalizada.

Também poderão ter acesso aos seus dados pessoais os fornecedores de serviços que o Bankinter Consumer Finance contrate ou possa contratar e que tenham a qualidade de encarregados do tratamento. Pode consultar a lista de categorias de fornecedores em

[www.bankinterconsumerfinance.pt/privacidadeeseguranca](http://www.bankinterconsumerfinance.pt/privacidadeeseguranca)

#### 5. Que direitos o apoiam em relação ao tratamento dos seus dados?

Poderá exercer os seus direitos de acesso, retificação, cancelamento, oposição, limitação do tratamento e portabilidade dos dados, nos casos e com o alcance que as normas aplicáveis estabeleçam em cada momento.

Também tem direito a retirar o consentimento, se o tiver prestado, e a opor-se aos tratamentos de finalidade comercial baseados no interesse legítimo do responsável ou de um terceiro.

Para exercer estes direitos, poderá dirigir-se ao Bankinter Consumer Finance através de algum dos seguintes canais:

#### Produtos Bankinter

- Serviço de Banco Telefónico Bankinter (+351 210 548 000 - Chamada para a rede fixa nacional. O custo da chamada depende do tarifário que tiver acordado com o seu operador de telecomunicações);
- Na sua Agência Bankinter;
- Por escrito para: Bankinter Consumer Finance, E.F.C, S.A. – Sucursal em Portugal, A/C Contas e Clientes, Av. Colégio Militar, Torre Oriente n.º 37-F, 1500180 Lisboa;
- No Bankinter Particulares.

#### Produtos bankintercard

- Linha de Apoio bankintercard
  - 210 49 60 60 <sup>(1)</sup>

BANKINTER CONSUMER FINANCE E.F.C., S.A.

Sede - Avda. de Bruselas, 12, 28108, Alcobendas, Madrid, Espanha

Sucursal em Portugal - Praça Marquês de Pombal n.º 13 4.º Andar, 1250-162 Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 980575443.



- 919 90 60 60 <sup>(2)</sup>
- 937 20 60 60 <sup>(2)</sup>
- 960 26 60 60 <sup>(2)</sup>
- Linha de Apoio bankintercard (exclusiva para clientes Vodafone bankintercard)
  - 915 60 70 70 <sup>(2)</sup>
- Por escrito para: Apartado 14077, 1064-001 Lisboa
- No seu Homebanking bankintercard.

(1) Chamada para a rede fixa nacional.

(2) Chamada para a rede móvel nacional.

O custo da chamada depende do tarifário que tiver acordado com o seu operador de telecomunicações.

Do mesmo modo, informamos que tem direito a apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados.

## 6. Como obtemos os seus dados?

Os dados pessoais objeto de tratamento pelo Bankinter Consumer Finance são os facultados por si para a contratação dos serviços aos quais se refere o presente contrato, de outros contratos que venha a celebrar com o Bankinter Consumer Finance e os decorrentes da obtenção dos serviços.

As normas em matéria de proteção de dados obrigam-nos a manter atualizados os seus dados identificativos e aqueles que sejam necessários para a correta execução contratual, pelo que, quando seja necessário, poder-se-á atualizar os seus dados com informações de fontes públicas (registos públicos, cadastro, etc.) e com aqueles que tenha tornado manifestamente públicos (redes sociais).

Além disso, quando tivermos o seu consentimento, os seus dados pessoais serão enriquecidos com dados de fontes acessíveis ao público ou de terceiras empresas

bankinter  
consumer  
finance

para poder elaborar e personalizar ofertas e adaptá-las às suas necessidades,  
gostos e preferências.

RGPD\_0522

BANKINTER CONSUMER FINANCE E.F.C., S.A.  
Sede - Avda. de Bruselas, 12, 28108, Alcobendas, Madrid, Espanha  
Sucursal em Portugal - Praça Marquês de Pombal n.º 13 4.º Andar, 1250-162 Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo  
Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 980575443.